

  
**ПРАВИТЕЛЬСТВО  
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

д1.07.2021

№ 512

г. Благовещенск

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, которым определен «уровень нуждаемости», в Амурской области

В соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.09.2020 № 667 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2021 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе» Правительство Амурской области

**постановляет:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, которым определен «уровень нуждаемости», в Амурской области.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Амурской области Рябинину Ю.Н.

Губернатор Амурской области



Орлов

Приложение  
УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Амурской области  
от 11.07.2021 № 512

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, которым определен «уровень нуждаемости», в Амурской области

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8 и статьей 27 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.09.2020 № 667 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2021 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе», а также пунктом 6 части 3 статьи 2 Закона Амурской области от 05.11.2014 № 431-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Амурской области» (далее – Закон).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

1) получатель социальных услуг – гражданин, признанный нуждающимся в предоставлении социальных услуг в рамках системы долговременного ухода в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 15 Федерального закона № 442-ФЗ и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

2) социальное обслуживание – деятельность по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания граждан в привычной благоприятной среде – месте их проживания;

3) социальная услуга – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию помощи получателю социальных услуг в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

4) поставщик социальных услуг – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;

5) стандарт социальной услуги – основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;

6) социальный пакет долговременного ухода – гарантированный перечень и объем социальных услуг, обеспечивающих получателю социальных услуг, нуждающемуся в постороннем уходе, бесплатное предоставление ухода во всех формах социального обслуживания и технологиях социального обслуживания, включая их сочетание и чередование, а также содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

7) уровень нуждаемости – индивидуальная потребность гражданина в постороннем уходе, определенная на основании степени ограничения его жизнедеятельности, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений, реабилитационного потенциала и иных имеющихся ресурсов.

1.3. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении гражданину социального обслуживания является поданное гражданином или его представителем в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н (далее – заявление), с приложением документов, предусмотренных подпунктами 1, 3–5, 7–11 пункта 5.1 настоящего Порядка, либо обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в государственное учреждение, подведомственное министерству социальной защиты населения Амурской области (далее – министерство), по месту жительства или по месту пребывания гражданина в соответствии с приложением № 1 к настоящему Порядку (далее – учреждение) либо переданное государственным органом, органом местного самоуправления заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

Учреждение регистрирует заявления (обращения) в день их представления (получения).

1.4. Решение о предоставлении или об отказе в предоставлении социального обслуживания от имени министерства принимается комиссией по определению индивидуальной потребности в социальных услугах граждан, формируемой при учреждении (далее – Комиссия).

1.5. Решение о предоставлении или об отказе в предоставлении социального обслуживания принимается Комиссией:

1) при отсутствии у гражданина инвалидности – в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления (обращения);

2) при наличии у гражданина инвалидности:

а) при наличии сведений об инвалидности в Федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов» (далее – ФГИС ФРИ) – в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления (обращения);

б) при отсутствии сведений об инвалидности в ФГИС ФРИ и представлении их гражданином (его представителем) – в течение 5 рабочих дней со дня представления сведений об инвалидности;

в) при отсутствии сведений об инвалидности в ФГИС ФРИ и

непредставлении их гражданином (его представителем) – в течение 5 рабочих дней со дня истечения срока представления гражданином (его представителем) сведений об инвалидности, установленного пунктом 5.4 настоящего Порядка.

1.6. Основаниями для принятия решения об отказе в предоставлении социального обслуживания являются:

- 1) отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, предусмотренных пунктом 1 части 1 статьи 15 Федерального закона № 442-ФЗ;
- 2) фактическое проживание гражданина за пределами Амурской области;
- 3) непредставление документов, предусмотренных подпунктами 1, 3–5, 7–11 пункта 5.1 настоящего Порядка;
- 4) представление недостоверных сведений и документов;
- 5) наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке.

1.7. Граждане вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг лично или через представителя. При этом личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг граждан не лишает их права иметь представителя.

1.8. Комиссия исходя из индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе в целях подбора гражданину социального пакета долговременного ухода и иных социальных услуг, не входящих в состав социального пакета долговременного ухода, и оптимальных условий их предоставления, устанавливает параметры нуждаемости в социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода, включающие:

- 1) периодичность ухода – потребность ухода в неделю (от одного раза до нескольких раз);
- 2) характер ухода – замещающие действия (действия за гражданина, нуждающегося в постороннем уходе, не способного самостоятельно или частично осуществлять самообслуживание, удовлетворять основные жизненные потребности) или ассистирующие действия (действия, обеспечивающие поддержку действий и решений гражданина, нуждающегося в постороннем уходе, по самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей) и их сочетание;
- 3) интенсивность ухода – потребность в уходе в течения дня (от одного раза до нескольких раз);
- 4) продолжительность ухода – количество часов в неделю и в день;
- 5) часы предоставления ухода – в дневное время, в ночное время;
- 6) необходимость присмотра – для граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в наблюдении за их состоянием или в контроле поведения, с целью обеспечения их безопасности;
- 7) необходимость социального сопровождения – для граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;
- 8) форма социального обслуживания, технологии социального

обслуживания или их сочетание;

9) график предоставления социального пакета долговременного ухода и социальных услуг, не входящих в состав социального пакета долговременного ухода.

1.9. Исходя из параметров нуждаемости гражданину определяется уровень нуждаемости:

1) первый уровень нуждаемости в постороннем уходе – от одного до нескольких часов несколько раз в неделю;

2) второй уровень нуждаемости в постороннем уходе – от одного до нескольких часов ежедневно;

3) третий уровень нуждаемости в постороннем уходе – от нескольких часов до 24 часов ежедневно, включаяочные часы.

1.10. Комиссия исходя из индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе, параметров нуждаемости и уровня нуждаемости составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н, которая состоит из базового раздела, единого для всех граждан, и специальных разделов, предусматривающих учет индивидуальных потребностей граждан в постороннем уходе, перечень предоставляемых социальных услуг, мероприятий по социальному сопровождению, условий предоставления социальных услуг, а также социальный пакет долговременного ухода.

1.11. ИППСУ для гражданина или его представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг обязательный характер.

1.12. ИППСУ составляется в двух экземплярах и подписывается руководителем учреждения от имени министерства. Один экземпляр ИППСУ передается гражданину или его представителю в срок не более 10 рабочих дней со дня регистрации заявления (обращения).

Второй экземпляр ИППСУ остается в учреждении.

1.13. В случае изменения места жительства получателя социальных услуг ИППСУ, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства, до составления ИППСУ по новому месту жительства в сроки и в порядке, которые установлены статьей 16 Федерального закона № 442-ФЗ.

1.14. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его представителем (далее – договор) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н, в течение суток с даты представления ИППСУ поставщику социальных услуг.

1.15. В договоре в обязательном порядке указываются объем социального пакета долговременного ухода, предоставляемого бесплатно, а также перечень

и объем социальных услуг, определенных ИППСУ, предоставляемых на условиях, установленных статьями 31, 32 Федерального закона № 442-ФЗ.

1.16. Информирование граждан о порядке предоставления социальных услуг, перечне социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

1.17. Учреждение размещает информацию о предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг в Единой государственной информационной системе социального обеспечения (далее – ЕГИССО) в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (далее – Федеральный закон о социальной помощи) и Порядком предоставления информации в Единую государственную информационную систему социального обеспечения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 14.02.2017 № 181.

1.18. Информация о социальных услугах, предоставляемых получателям социальных услуг, может быть получена посредством использования ЕГИССО в соответствии с Федеральным законом о социальной помощи и Положением о Единой государственной информационной системе социального обеспечения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 14.02.2017 № 181.

## **2. Стандарт социальных услуг**

2.1. Состав социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг, включая описание социальных услуг, в том числе их объем, сроки предоставления социальных услуг, условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, приведены в приложении № 2 к настоящему Порядку.

2.2. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг (количество обоснованных жалоб, количество положительных или отрицательных отзывов о работе поставщика социальных услуг);

2) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания;

3) наличие руководств, правил, инструкций, методик работы с получателями социальных услуг;

4) наличие эксплуатационных документов на оборудование, приборы и аппаратуру;

5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

6) доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;

7) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

8) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг;

9) постоянное повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

2.3. Показатели качества предоставления социальных услуг и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

2.4. При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Амурской области, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из уровня нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результируемость (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).

Качество социальных услуг должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев.

2.5 Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается министерством.

2.6. При получении социальных услуг получатели социальных услуг имеют право:

1) на уважительное и гуманное отношение;

2) на выбор поставщика социальных услуг;

3) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, тарифах на эти услуги и их стоимости, возможности получения этих услуг бесплатно;

4) на отказ от предоставления социальных услуг;

5) на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;

6) на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;

7) иные права, предусмотренные законодательством.

2.7. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

### **3. Оплата предоставления социальных услуг**

3.1. Социальный пакет долговременного ухода предоставляется получателям социальных услуг бесплатно.

3.2. Социальные услуги, не входящие в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются поставщиками социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии с постановлением Правительства Амурской области от 31.10.2014 № 664 «О плате за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания».

3.3. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

- 1) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- 2) несовершеннолетним детям;
- 3) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

4) бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

5) гражданам, среднедушевой доход которых (семей которых) на дату обращения за получением социальных услуг, рассчитанный в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом.

### **4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг**

4.1. Деятельность поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям Федерального закона № 442-ФЗ, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Закона, а также иных законов и нормативных правовых актов Амурской области.

4.2. Поставщик социальных услуг обязан предоставлять социальные услуги в соответствии с ИППСУ и условиями договоров на основании требований Федерального закона № 442-ФЗ.

4.3. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг (их представителей) с правоустанавливающими документами, на основании

которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность;

4) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети Интернет, почтовой связи;

6) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

7) обеспечивать получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги.

## **5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг**

**5.1. Решение о предоставлении социального обслуживания принимается на основании следующих документов:**

1) документ, удостоверяющий личность гражданина (его представителя);

2) свидетельство о рождении ребенка (в случае необходимости предоставления социальных услуг несовершеннолетним детям (для детей до 14 лет));

3) документ, подтверждающий полномочия представителя гражданина (при обращении представителя гражданина);

4) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания (фактического проживания) гражданина;

5) документы (сведения), подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, служащих основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах;

6) справка о количестве лиц, зарегистрированных в жилом помещении совместно с гражданином;

7) документы и сведения, необходимые для определения среднедушевого дохода семьи гражданина (одиноко проживающего гражданина) в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075, за исключением сведений о размере пенсии и иных выплат, осуществляемых органами пенсионного обеспечения, и выплат, осуществляемых органами социальной защиты населения Амурской области (документы, указанные в настоящем подпункте, не требуются для принятия решения о предоставлении социальных услуг гражданам, указанным в подпунктах 1–4 пункта 3.3 настоящего Порядка);

8) ИПСУ (при наличии действующей ИПСУ);

9) документы, подтверждающие статус лица, пострадавшего в результате

чрезвычайной ситуации, вооруженного межнационального (межэтнического) конфликта (для граждан, указанных в подпункте 3 пункта 3.3 настоящего Порядка);

10) свидетельство о праве на льготы (для граждан, указанных в подпункте 3 пункта 3.3 настоящего Порядка);

11) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию);

12) сведения об инвалидности (для граждан, имеющих группу инвалидности, либо граждан, имеющих детей-инвалидов);

13) акт обследования социально-бытовых условий проживания гражданина и бланк оценки зависимости от посторонней помощи, оформляемый учреждением.

5.2. Справка и сведения, указанные в подпунктах 2, 6, 12 пункта 5.1 настоящего Порядка, а также сведения о размере пенсии и иных выплат, осуществляемых органами пенсионного обеспечения, и выплат, осуществляемых органами социальной защиты населения Амурской области, могут быть представлены гражданином (его представителем) по собственной инициативе.

5.3. В случае непредставления гражданином (его представителем) документов, указанных в пункте 5.2 настоящего Порядка, по собственной инициативе учреждение в течение 2 рабочих дней со дня регистрации заявления ( обращения ) запрашивает необходимые сведения:

1) в федеральном органе исполнительной власти в сфере внутренних дел – справку о количестве лиц, зарегистрированных в жилом помещении совместно с гражданином;

2) в ФГИС ФРИ – сведения об инвалидности;

3) в территориальном органе Пенсионного фонда Российской Федерации – сведения о размере пенсии и иных выплатах, осуществляемых органами пенсионного обеспечения;

4) в территориальном управлении социальной защиты населения – сведения о размере выплат, осуществляемых органами социальной защиты населения Амурской области;

5) в Управлении Федеральной налоговой службы по Амурской области – сведения о рождении ребенка (в случае необходимости предоставления социальных услуг несовершеннолетним детям (для детей до 14 лет)).

5.4. В случае отсутствия в ФГИС ФРИ сведений об инвалидности гражданина учреждение не позднее 5 рабочих дней со дня регистрации заявления ( обращения ) направляет гражданину (его представителю) уведомление о необходимости представления в учреждение в течение 20 календарных дней со дня получения уведомления копии справки медико-социальной экспертизы и индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) или индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы.

## **6. Прекращение предоставления социальных услуг**

**6.1.** Основаниями прекращения предоставления социальных услуг являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг (его представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечение срока действия договора;
- 3) нарушение получателем социальных услуг (его представителем) условий, предусмотренных договором;
- 4) смерть получателя социальных услуг и (или) ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- 5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или об объявлении его умершим;
- 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

**6.2.** Прекращение предоставления социальных услуг по основаниям, предусмотренным подпунктами 1, 2, 4–6 пункта 6.1 настоящего Порядка, осуществляется поставщиком социальных услуг в течение суток со дня, когда поставщику социальных услуг стало известно о наступлении обстоятельств, влекущих прекращение предоставления социальных услуг.

**6.3.** Прекращение предоставления социальных услуг по основанию, предусмотренному подпунктом 3 пункта 6.1 настоящего Порядка, осуществляется по решению Комиссии в порядке и в сроки, установленные учреждением.

**Приложение № 1**  
**к Порядку предоставления**  
**социальных услуг поставщиками**  
**социальных услуг в форме**  
**социального обслуживания на дому**  
**гражданам, которым определен**  
**«уровень нуждаемости», в**  
**Амурской области**

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ МИНИСТЕРСТВУ**  
**СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ, УПОЛНОМОЧЕННЫХ**  
**НА ПРИЕМ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**  
**В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАНАМ, КОТОРЫМ**  
**ОПРЕДЕЛЕН «УРОВЕНЬ НУЖДАЕМОСТИ», В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес и телефон	Обслуживаемое муниципальное образование
1	2	3	4
С 01.07.2021			
1.	Государственное автономное учреждение Амурской области «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта»	675016, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Рабочая, д. 95, (4162)44-01-33, 44-01-12, 44-01-75	г. Благовещенск, Благовещенский район
2.	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Свободненский комплексный центр социального обслуживания населения «Лада»	676450, Амурская область, г. Свободный, ул. К.Маркса, 20, (41643)5-92-27	г. Свободный, Свободненский район, ЗАТО Циолковский
3.	Государственное автономное учреждение Амурской области «Тамбовский комплексный центр социального обслуживания населения»	676950, Амурская область, Тамбовский район, с. Тамбовка, ул. Калининская, 66, (41638)21-8-63, 22-3-56	Тамбовский район
С 01.01.2022			
1.	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения»	676740, Амурская область, Архаринский район, р.п. Архара, ул. Привокзальная, 17, (41648)21-4-25, 21-0-00	Архаринский район
2.	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Белогорский комплексный центр социального	676856, Амурская область, г. Белогорск, ул. 9 Мая, 177-Б, (41641)5-89-15	г. Белогорск, Белогорский муниципальный

1	2	3	4
	обслуживания населения»		округ, Ромненский муниципальный округ
3.	Государственное автономное учреждение Амурской области «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта»	675016, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Рабочая, д. 95, (4162)44-01-33, 44-01-12, 44-01-75	г. Благовещенск, Благовещенский район
4.	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Зейский комплексный центр социального обслуживания населения «Родник»	676246, Амурская область, г. Зея, ул. Октябрьская, 7, (41658)2-47-36	г. Зея, Зейский район
5.	Государственное автономное учреждение Амурской области «Ивановский комплексный центр социального обслуживания населения»	676630, Амурская область, Ивановский район, с. Ивановка, ул. Кирова, 54, (41649)52-5-57, (41649)-52-3-07	Ивановский муниципальный округ
6.	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Магдагачинский комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония»	676124, Амурская область, Магдагачинский район, п. Магдагачи, ул. Ленина, 19, (41653)59-0-88	Магдагачинский район
7.	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Новобурейский комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда»	676720, Амурская область, Бурейский район, п. Новобурейский, ул. Комсомольская, 10, (41634)21-587	Бурейский муниципальный округ
8.	Государственное автономное учреждение Амурской области «Поярковский комплексный центр социального обслуживания населения»	676680, Амурская область, Михайловский район, с. Поярково, ул. Гагарина, 12, (41637)4-20-40	Михайловский район
9.	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Свободненский комплексный центр социального обслуживания населения «Лада»	676450, Амурская область, г. Свободный, ул. К.Маркса, 20, (41643)5-92-27	г. Свободный, Свободненский район, ЗАТО Циолковский
10.	Государственное автономное учреждение Амурской области «Тамбовский комплексный центр социального обслуживания населения»	676950, Амурская область, Тамбовский район, с. Тамбовка, ул. Калининская, 66, (41638)21-8-63, 22-3-56	Тамбовский район
11.	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Тындинский комплексный центр социального обслуживания населения»	678280, Амурская область, г. Тында, ул. Красная Пресня, 7, (41656)5-16-40	г. Тында, Тындинский муниципальный округ

1	2	3	4
12.	Государственное казенное учреждение Амурской области – управление социальной защиты населения по Константиновскому району	676980, Амурская область, Константиновский район, с. Константиновка, ул. Константиновская, 37, (41639)91-8-78	Константиновский район
13.	Государственное казенное учреждение Амурской области – управление социальной защиты населения по Селемджинскому району	676560, Амурская область, Селемджинский район, п.г.т Экимчан, ул. Набережная, 2, (41646)2-14-40, (41646)21-4-21	Селемджинский район
14.	Государственное казенное учреждение Амурской области – управление социальной защиты населения по г. Сковородино и Сковородинскому району	676014, Амурская область, г. Сковородино, ул. Победы, 28, (41654)22-5-66	Сковородинский район
15.	Государственное казенное учреждение Амурской области – управление социальной защиты населения по г. Шимановск и Шимановскому району	676306, Амурская область, г. Шимановск, ул. Комсомольская, 23, (41651)2-08-53	г. Шимановск, Шимановский район
16.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Амурской области «Райчихинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	676740, Амурская область, г. Райчихинск, ул. Курсовая, 3, (41647)2-19-91 676870, Амурская область, г. Завитинск, ул. Куйбышева, 51, (41636)2-35-08;	г. Райчихинск, пгт Прогресс, Завитинский муниципальный округ
17.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Амурской области «Мазановский психоневрологический интернат»	676530, Амурская область, Мазановский район, с. Новокиевский Увал, ул. Советская, 46, (41644)21-2-52	Мазановский район
18.	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Октябрьский специальный дом для одиноких престарелых»	676630, Амурская область, Октябрьский район, с. Екатеринославка, ул. Коммунальная, 58, (41652)2-24-33	Октябрьский район
19.	Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Серышевский специальный дом для одиноких престарелых «Милосердие»	676355, Амурская область, Серышевский район, п. Серышево, ул. Пионерская, 38, (41642)22-0-31	Серышевский район

**Приложение № 2**  
**к Порядку предоставления социальных**  
**услуг поставщиками социальных услуг в**  
**форме социального обслуживания на дому**  
**гражданам, которым определен «курсень**  
**нуждаемости», в Амурской области**

**СОСТАВ**  
**СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ**  
**УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАНАМ, КОТОРЫМ ОПРЕДЕЛЕН**  
**«УРОВЕНЬ НУЖДАЕМОСТИ», В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

<b>№</b>	<b>Наименование социальной услуги</b>	<b>Уровень нуждаемости</b>	<b>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</b>	<b>Сроки предоставления социальной услуги</b>	<b>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограниченности их жизнедеятельности</b>
				<b>4</b>	<b>5</b>
1.1	Покупка за счет средств получателя социальной услуги (далее – получатель)	1–3	Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя; 2) получение наличных денежных средств от получателя; 3) покупка продуктов питания, лекарственных средств, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю на срок, определенный индивидуальной программой предоставления	Приобретение товаров осуществляется за счет средства получателя

1	2	3	4	5	6
1	гигиены, средства ухода, книг, газет, журналов	товаров, а также раскладка их в места хранения; 5) окончательный расчет с получателем по чекам.	При предоставлении социальной услуги вес однократно закупаемых товаров не должен превышать 7 кг. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут за одно посещение (с учетом удаленности магазинов)	социальных услуг (далее – ИПСУ)	
1.2	Помощь в приготовлении пищи	1–2	Состав социальной услуги: 1) мытье продуктов питания; 2) чистка продуктов питания; 3) нарезка продуктов питания; 4) кипячение воды. Предусматривает оказание помощи в приготовлении пищи из продуктов получателя с учетом потребности. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю на срок, определенный ИПСУ	Услуга предоставляется при наличии у получателя продуктов, кухонного инвентаря (в удовлетворительном санитарном состоянии) и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии) и воды. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.3	Приготовление горячей пищи	2–3	Состав социальной услуги: 1) выяснение у получателя пожеланий в приготовлении блюда; 2) согласование с получателем меню; 3) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя; 4) приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытье, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы,	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю на срок, определенный ИПСУ	Услуга предоставляется при наличии у получателя продуктов, кухонного инвентаря (в удовлетворительном санитарном состоянии) и оборудования (варочной плиты в исправном состоянии) и воды. Услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил

1	2	3	4	5	6
			иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания; 5) уборка кухни и мытье крупной посуды после приготовления пищи Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут		
1.4	Оплата за счет средств получателя жилищно-коммунальных услуг, услуг связи, налогов, сборов и иных обязательных платежей, кредитов	1-3	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) снятие и передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа;</p> <p>2) оформление документов на оплату (перерасчет отпайки) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи, налогов, сборов и иных обязательных платежей, кредитов и штрафов;</p> <p>3) оплата счетов за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи, налогов, сборов и иных обязательных платежей, кредитов и штрафов как наличными денежными средствами, так и безналичным способом (через терминалы или сеть Интернет);</p> <p>4) окончательный расчет с получателем по квитанции или в случае безналичного расчета с предоставлением печатного варианта электронного чека.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 25 мин.</p>	Социальная услуга представляется за счет средств получателя на срок, определенный ИПСУ	Услуга предоставляется за счет средств получателя
1.5	Сдача за счет средств получателя вещей в стирку,	1-3	Состав социальной услуги: 1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя, требующих стирки, химчистки	Социальная услуга представляется	Услуга предоставляется за счет средств получателя и при наличии в шаговой доступности от места

1	2	3	4	5	6
1	химчистку, ремонт, обратная их доставка		или ремонта; 2) получение наличных денежных средств от получателя на оплату стирки, химчистки, ремонта; 3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта; 4) обратная доставка вещей получателю; 5) расчет с получателем по квитанции. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 40 минут за одно посещение	от 2 раз в календарный месяц по мере необходимости на срок, определенный ИППСУ	проживания получателя организаций бытового обслуживания
1.6	Содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления)	1–3	Состав социальной услуги: 1) прием заявки получателя на приобретение и доставку топлива; 2) получение наличных денежных средств от получателя на приобретение и доставку топлива; 3) обращение с заявкой получателя на приобретение и доставку топлива; 4) устное информирование получателя о сроках доставки топлива. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 40 минут за одно посещение	Социальная услуга предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждаемостью, на срок, определенный ИППСУ	Услуга предоставляется за счет средств получателя с использованием телефонных сетей и (или) доступа в Интернет
1.7	Доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	1–3	Состав социальной услуги: 1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иной тары на специальном оборудованной тележке, емкости для ее хранения); 2) забор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды; 3) доставка воды получателю на дом	Социальная услуга предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждаемостью, на срок,	Услуга предоставляется с использованием инвентаря получателя

1	2	3	4	5	6
			<b>ручным способом (1 ведро на 10 литров), механизированным способом на специальном оборудованной тележке (1 бак на 40 литров);</b> 4) стлив воды в емкости для хранения; 5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги.	<b>определенный ИППСУ</b>	
1.8	Топка печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления)	1–3	<b>Состав социальной услуги:</b> 1) подготовка печи к топке (занос в дом закладки твердого топлива, открывание вышки, очистка топочной и зольника); 2) растопка печи с последующим наблюдением с соблюдением мер противопожарной безопасности; 3) подкладывание в топочную твердого топлива; 4) проверка топочной, закрытие зольника и задвижки; 5) уборка инвентаря и места около печи; 6) вынос золы.	<b>Социальная услуга предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждаемостью, на срок, определенный ИППСУ</b>	<b>Услуга предоставается с использованием инвентаря получателя (топливо для топки печи, мешков, совка и пр.).</b> <b>Услуга предоставляется в период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя</b>
1.9	Ручная стирка или стирка в полуавтоматической стиральной машине	2–3	<b>Состав социальной услуги:</b> 1) сортировка белья (до 5 кг); 2) замачивание белья; 3) ручная сирка белья или закладка в полуавтоматическую стиральную машину;	<b>Социальная услуга предоставляется в количестве, обусловленном</b>	<b>Услуга предоставается с применением инвентаря получателя (газ, полуавтоматическая стиральная машина), средства для стирки белья и оборудования места для сушки</b>

1	2	3	4	5	6
			4) полоскание белья в машине или руками (выгрузка для полоскания); 5) развещивание чистого белья; 6) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут	индивидуальной нуждаемостью, на срок, определенный ИПССУ	белья
1.10	Помощь в организации и проведении ремонта жилых помещений	1-3	Состав социальной услуги: 1) поиск исполнителей, в том числе помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2-3 сантиметров; укладка линолеума, ковролина или ламината; окрашивание труб отопления; шпаклевка и окраска оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах; укладка в санузлах и на кухонном полу плитки; замена межкомнатных дверей; установка в ванной комнате реечного потолка; установка новых электроприборов и электропроводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон; замена унитаза и ванный; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка полотенцесушителя; 2) составление общего плана ремонтных работ; 3) помощь в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов; 4) общий контроль за выполнением	Социальная услуга предоставляется за счет получателя	

1	2	3	4	5	6
			<b>ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора.</b>  <b>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут за одно посещение, всего до 4 посещений</b>		
1.11	Расчистка дорожек от снега для обеспечения доступа к индивидуальным жильям домам и надворным постройкам	1-3	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) подготовка инструментов получателя;</li> <li>2) расчистка заснеженных дорожек от снега шириной до одного метра, длиной до двадцати метров для обеспечения подхода к жилому дому и надворным постройкам;</li> <li>3) уборка инструментов на места хранения.</li> </ol> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение</p>	Услуга предоставляется при наличии метлы (венника) и лопаты у получателя	
1.12	Содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявки, содействие в	1-3	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) направление по телефону или сети Интернет заявки на предоставление услуг организациями торговли, организациями, оказывающими коммунальные услуги и услуги связи, услуги дератизации и дезинсекции, а также другими организациями, оказывающими услуги населению;</li> <li>2) контроль за выполнением заявок.</li> </ol> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждаемостью, на срок, определенный ИППСУ</p>	

1	2	3	4	5	6
1	организации доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение получателя в указанные организации)				
1.13	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	1–3	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком;</p> <p>2) подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья);</p> <p>3) контроль за действиями ребенка в месте его нахождения в период присмотра;</p> <p>4) сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде);</p> <p>5) проведение прогулки в соответствии с планом, согласованным с родителями (законными представителями), и соблюдением техники безопасности;</p> <p>6) сопровождение ребенка домой;</p> <p>7) переодевание ребенка;</p> <p>8) обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями;</p> <p>9) установка на место технического средства передвижения.</p> <p>Норма времени на предоставление</p>	Социальная услуга предоставляется с использованием технических средств передвижения, предоставленных получателем, с соблюдением мер безопасности	

1	2	3	4	5	6
			социальной услуги – до 120 минут за одно посещение		
1.14	Глажка белья	1–3	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка предоставленного получателем инвентаря для глажки белья;</p> <p>2) глажка предоставленного получателем чистого белья (до 7 кг);</p> <p>3) раскладка выглаженного белья в места хранения;</p> <p>4) уборка предоставленного получателем инвентаря для глажки белья.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут</p>	<p>Социальная услуга</p> <p>предоставляется 1 раз в неделю на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем. Глажка белья осуществляется технически исправным утюгом с соблюдением техники безопасности</p>
1.15	Умывание	2–3	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) умывание или помойка в умывании рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств;</p> <p>2) вытирание или помойка в вытирании полотенцем (салфеткой).</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 5 минут за одно посещение</p>	<p>Социальная услуга</p> <p>предоставляется ежедневно в течение рабочего времени на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем (емкость для воды, вода, мыло, гигиеническое средство для умывания – при наличии, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.16	Помощь при бритье щетины и (или) стрижке бороды	1–3	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя к процедуре;</p> <p>2) помощь в бритье бороды, усов – удаление нежелательной растительности на лице;</p> <p>3) уборка инструментов и места выполнения услуги.</p> <p>Норма времени на предоставление</p>	<p>Социальная услуга</p> <p>предоставляется до 3 раз в неделю на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем (средство для бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после бритья – при наличии, полотенце). Выполняется в одноразовых перчатках</p>

1	2	3	4	5	6
			<b>социальной услуги – до 7 минут за одно посещение</b>		(одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.17	Бритье щетин и (или) стрижка бороды	1-3	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя к процедуре;</p> <p>2) бритье бороды, усов – удаление нежелательной растительности на лице – проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности;</p> <p>3) уборка инструментов и места выполнения услуги.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут за одно посещение</p>	<p>Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю на срок, определенный ИППСУ</p> <p>Услуга предоставляется поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем (средство для бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после бритья – при наличии, полотенце). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>
1.18	Смена абсорбирующего белья	2-3	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) смена абсорбирующего белья или помошь при смене абсорбирующего белья;</p> <p>2) подтирание или подмывание или помошь при подтирании или подмывании получателя.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 10 минут</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждаемостью, на срок,</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем (емкость для воды, вода, мыло или гигиеническое средство для умывания, средства ухода при использовании абсорбирующего белья, полотенце).</p>

1	2	3	4	5	6
				<b>определенный ИПСУ</b>	Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.19	Помощь в пользовании судном	2-3	Состав социальной услуги: 1) при применении судна лежачим получателям: помочь приводнить таз или повернуться, подставить судно; 2) после использования судно очистить и продезинфицировать; 3) подтереть или подмыть получателя; 4) сменить абсорбирующее белье; 5) вымыть ему руки. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут	<b>Социальная услуга</b> предоставляется по мере необходимости на срок, <b>определенный ИПСУ</b>	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем (судно, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил и при соблюдении техники безопасности
1.20	Помощь в использовании калоприемника и мочеприемника (с мешком)	2-3	Состав социальной услуги: 1) проведение гигиенических мероприятий вокруг катетера, стомы; 2) замена одноразового мочеприёмника, калоприёмника; 3) утилизация одноразовых расходных материалов. Норма времени на предоставление	<b>Социальная услуга</b> предоставляется по мере необходимости, но не менее 2 раз в день на срок, <b>определенный</b>	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем (антисептическое, дезинфицирующее средство, емкость для слива мочи, мешок для мусора, емкость для воды, мазь, крем). Выполняется в одноразовых

	1	2	3	4	5	6
1.21	Вынос судна	2–3	Состав социальной услуги: 1) вынос судна, в том числе из санитарного кресла или гигиенического ведра; 2) обработка судна антисептическими средствами. Норма времени на предоставление социальной услуги – 5 минут	ИПССУ	перчатках (одноразовые перчатки предоставлены поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил	Услуга предоставается с применением инвентаря, предоставленного получателем (судно, антисептическое, дезинфицирующее средство). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставлены поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
1.22	Помощь в пользовании туалетом	1–3	Состав социальной услуги: 1) сопроводить получателя до туалета; 2) поправить одежду (до и после туалета); 3) помочь сесть на унитаз (или судно, санитарное кресло); 4) помочь встать с унитаза (судна, санитарного кресла); 5) подтереть или подмыть получателя, помочь использовать абсорбирующее белье (при необходимости); 6) вымыть получателю руки. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 5 минут	ИПССУ	Услуга предоставается с применением инвентаря, предоставленного получателем (туалетная бумага, средства для мытья рук, абсорбирующее белье). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставлены поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться безопасным, безболезненным способом	Услуга предоставляется с
1.23	Полное купание в	2–3	Состав социальной услуги:	Социальная	Социальная	Услуга предоставляется с

1	2	3	4	5	6
1	постели		1) подготовка получателя к купанию в постели, обтиранию; 2) проведение полного туалета (купания) или обтирания с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений; 3) вытиранье тела полотенцем полностью (при обтирании получателя, пункт исключается); 4) обработка лосьоном или кремом (при наличии).  Норма времени на предоставление социальной услуги: купание – до 45 минут; обтирание – до 15 минут	услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю на срок, определенный ИППСУ	применением инвентаря, предоставленного получателем (технические средства реабилитации (далее – ТСР) (ванночка для мытья головы) – при наличии, пеленка, средство для мытья, емкость для воды, вода, губка, мочалка, полотенце, лосьон, крем – при наличии, влажные салфетки). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом.
1.24	Полное купание в душе или ванной комнате	2–3	Состав социальной услуги: 1) сопровождение в душевую или ванную комнату; 2) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью) с применением моющих средств; 3) вытиранье тела полотенцем полностью; 4) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут	Социальная услуга предоставляется – по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю на срок, определенный ИППСУ	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем (ТСР – при наличии, средство для мытья, вода, губка, мочалка, полотенце, лосьон, крем – при наличии). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил

1	2	3	4	5	6
1.25	Содействие при купании	1–2	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1. Мытье полностью: 1) сопровождение в душевую или ванную комнату;</p> <p>2) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств;</p> <p>3) помошь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем;</p> <p>4) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 21 минуты.</p> <p>2. Помощь при мытье головы с использованием специализированных средств реабилитации.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 7 минут.</p> <p>3. Мытье отдельных частей тела:</p> <p>1) подмывание.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут;</p> <p>2) помощь при подмывании.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10,5 минут;</p> <p>3) мытье ног.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут;</p> <p>4) помощь при мытье ног.</p> <p>Норма времени на предоставление</p>	<p>Социальная услуга</p> <p>представляется не реже 1 раза в неделю на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем (TCP – при наличии, средство для мытья, вода, губка, мочалка, полотенце).</p> <p>Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг).</p> <p>Услуга должна осуществляться соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p>

1	2	3	4	5	6
1.26 Уход за полостью рта	1-3	Состав социальной услуги – до 7 минут	Социальная услуга	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем (зубная щетка и паста, емкость для воды, вода, полотенце).	
		1) подготовка, помощь в подготовке необходимых инструментов и места, подготовка, помощь в подготовке получателя к процедуре;	предоставляется 2 раза в день на срок, определенный ИППСУ	Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом	
		2) уход, помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка, помощь при чистке зубов (протезов);			
		3) чистка, помощь при чистке ротовой полости (языка, слизистой щек);			
		4) полосканье, помощь в полоскании ротовой полости;			
		5) уборка, помощь в уборке места выполнения услуги.			
		Норма времени на предоставление социальной услуги – до 5 минут			
1.27 Смена постельного белья	-3	Состав социальной услуги:	Социальная услуга	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем (постельное белье, корзина для белья).	
		1) снятие, помощь в снятии постельного белья с постели;	предоставляется от 2 до 7 раз в неделю в зависимости от загрязнения постельного белья	Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил	
		2) уборка, помощь в уборке снятого постельного белья в место, согласованное с получателем;	на срок, определенный ИППСУ		
		3) застиял, помощь в застииле чистого комплекта постельного белья.			
		Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут			
1.28 Смена нательного белья	1-3	Состав социальной услуги:	Социальная услуга	Услуга предоставляется при наличии у получателя нательного белья.	
		1) снятие, помощь в снятии нательного белья с получателя;	предоставляется по мере	Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-	
		2) уборка, помощь в уборке снятого			

1	2	3	4	5	6
			натального белья в место, согласованное с получателем; 3) надевание, помощь в надевании чистого комплекта нательного белья на получателя. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут	необходимости, не реже 1 раза в день, на срок, определенный ИПСУ	гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.29	Уход за ногтями рук	1–3	Состав социальной услуги: 1) подготовка, помощь в подготовке инструментов получателя к стрижке ногтей на руках; 2) дезинфицирование инструментов для проведения процедуры стрижки ногтей на руках; 3) объяснение получателю о ходе выполнения процедуры; 4) помощь в стрижке ногтей, обработка рук кремом (при наличии крема у получателя). Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут	Социальная услуга предоставляется 2 раза в календарный месяц на срок, определенный ИПСУ	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем: ножницы, пилка, крем (при наличии). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставлены личным социальным услуг).
1.30	Уход за ногтями ног	1–3	Состав социальной услуги: 1) подготовка, помощь в подготовке инструментов получателя к стрижке ногтей на ногах; 2) дезинфекция необходимых инструментов; 3) распаривание ног (при необходимости); 4) объяснение получателю о ходе выполнения услуги; 5) стрижка, помощь в стрижке ногтей или подпиливание (укорачивание) ногтевой пластины; 6) обработка, помощь в обработке кремом	Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц на срок, определенный ИПСУ	Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом

1	2	3	4	5	6
			для ног (при наличии у крема получателя). Норма времени на предоставление социальной услуги – до 20 минут		соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.31	Помощь в одевании и раздевании	2-3	Состав социальной услуги: 1) одевание, помошь в одевании – надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; 2) раздевание, помошь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут	Социальная услуга предоставляется 2 раза в день на срок, определенный ИППСУ	Услуга предоставляется при наличии у получателя сезонной одежды и обуви. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.32	Ежедневный уход за волосами	2-3	Состав социальной услуги: ежедневный уход за волосами – расчесывание. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 5 минут	Социальная услуга предоставляется 1 раз в день на срок, определенный ИППСУ	Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем (расческа, заколка, резинка – при наличии). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
1.33	Отправка за счет средств получателя почтовой корреспонденции, оказание помощи в написании и прочтении писем	1-3	Состав социальной услуги: 1) консультирование получателя по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.); 2) помошь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под dictовку получателя (или набор текста с помощью	Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности на срок, определенный ИППСУ	Услуга предоставляется за счет получателя и должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем (бумага, ручка, компьютер, принтер)

1	2	3	4	5	5	5
			<p>компьютера, прочтение текста в службе для возможной его корректировки получателем социальных услуг;</p> <p>3) ознакомление получателя с текстом письма (документа), разъяснение его содержания;</p> <p>4) отправка в почтовом отделении за счет средств получателя почтовой корреспонденции весом до 5 килограммов;</p> <p>5) авансирование получателем заявки по отправке почтовой корреспонденции почтой;</p> <p>6) отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – в пределах 15 минут рабочего времени</p>		<p>Услуга предоставляется при наличии у получателя готовых блюд, кухонного инвентаря (столовых приборов, посуды), оборудования, необходимых мокких средств.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>	
1.34	Подача пищи	1–3	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка получателя к приему пищи:</p> <p>удобно усадить получателя социальной услуги (прием пищи осуществляется в сидячем или полусидячем положении – в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;</p> <p>2) подготовка приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи;</p> <p>3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);</p> <p>4) разогрев готовой пищи;</p>	<p>Социальная услуга</p> <p>представляется до 5 раз в день на</p> <p>определенный</p> <p>ИППСУ</p>		

1	2	3	4	5	6
			5) подача одной порции блюда на стол; 6) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 7 минут		
1.35	Помощь в приеме пищи (кормление)	2-3	Состав социальной услуги: 1) подготовка, помошь в подготовке получателя к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении – в зависимости от состояния получателя) и вымыть руки; 2) подготовка, помошь в подготовке приготовленной пиши и столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пиши (кормления); 3) подготовка, помошь в подготовке места для приема пиши (стол, тумбочка, поднос); 4) разогрев, помошь в разогреве готовой пиши; 5) подача одной порции блюда на стол; 6) кормление, помошь в приеме пиши получателя, который не может самостоятельно принимать пищу; 7) мытье, помошь в мытье получателя рук, лица, по необходимости – полоскание ротовой полости; 8) уборка, помошь в уборке места приема пиши, мытье использованной посуды и столовых приборов.	Социальная услуга предоставляется до 3 раз в день на срок, определенный ИПСУ	Услуга предоставляется при наличии у получателя готовых блюд, кухонного инвентаря (столовых приборов, посуды), оборудования, необходимых моющим средств.  Услуга должна осуществляться соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил

1	2	3	4	5	6
1.36	Пересаживание и (или) изменение положения тела, помощь при ходьбе внутри помещения	1–3	<p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 20 минут</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) позиционирование (изменение положения тела в кровати), включая усаживание на край кровати;</li> <li>2) помощь при позиционировании, включая усаживание на край кровати;</li> <li>3) пересаживание с кровати на стул, кресло, диван, кресло-коляску и обратно;</li> <li>4) помощь при пересаживании с кровати на стул, кресло, диван, кресло-коляску и обратно;</li> <li>5) помощь при передвижении по помещению на кресле-коляске;</li> <li>6) помощь при передвижении по помещению с использованием технических средств реабилитации (опорной трости, костылей, опор, ходунков и др.).</li> </ol> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут</p>	<p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <p>услуги:</p> <p>по мере возникновения потребности на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем (малые средства реабилитации, подколенные ролики, подушки), безопасным и безболезненным способом</p>
1.37	Стирка в автоматической стиральной машине	1–3	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сортировка белья (до 7 кг);</li> <li>2) закладка белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств;</li> <li>3) выбор программы стирки;</li> <li>4) выгрузка постиранного белья из стиральной машины;</li> <li>5) разведение чистого белья;</li> <li>6) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения.</li> </ol> <p>Норма времени на предоставление</p>	<p>Социальная услуга</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем (автоматическая стиральная машина), средства для стирки и оборудованного места для сушки белья</p>

1	2	3	4	5	6
			социальной услуги – до 20 минут, без учета режима стирки		
1.38	Помощь при стирке	1–2	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выгрузка постиранного белья из стиральной машины;</p> <p>2) развещивание чистого белья;</p> <p>3) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут</p>	<p>Социальная услуга</p> <p>предоставляется до 5 раз в неделю в зависимости от индивидуальной нуждаемости на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем (стиральная машина), стирального порошка, оборудованного места для сушки белья</p>
1.39	Мелкий ремонт одежды, белья и других текстильных изделий	1–3	<p>Состав социальной услуги: мелкий ремонт одежды, белья, и других текстильных изделий.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут</p>	<p>Социальная услуга</p> <p>предоставляется до 1 раза в месяц на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем (швейные принадлежности)</p>
1.40	Уборка жилых помещений	2–3	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сухая уборка полов спальной комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор) – с помощью пылесоса (при его наличии) или веника;</p> <p>2) вынос бытового мусора (кроме строительного и крутногабаритного мусора);</p> <p>3) влажная уборка полов спальной комнаты, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор);</p> <p>4) сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели, подоконников, багарей в спальной</p>	<p>Социальная услуга</p> <p>предоставляется до 1 раза в неделю на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем:</p> <p>тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос, щетка для пола,</p> <p>тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки поверхности, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, необходимое моющее средство, вода. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и</p>

	1	2	3	4	5	6
				комнате и кухне и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор); 5) чистка сантехнического оборудования; 6) проветривание жилых помещений. Норма времени на предоставление социальной услуги – 2 минуты на 1 квадратный метр и 10 минут на вынос бытового мусора		правил
1.42	Сопровождение на прогулку	1-3	Состав социальной услуги: 1) помощь при сборе получателя на	Социальная услуга	Услуга предоставляемая при наличии одежды и обуви, соответствующим	

	1	2	3	4	5	6
1				<p>прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.);</p> <p>2) сопровождение получателя на прогулку в диаметре 1000 метров от дома;</p> <p>3) возвращение вместе с получателем к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут</p>	<p>предоставляется не менее 2 раз в неделю на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>сезону, у получателя, возможности безопасного передвижения по улице, а также с учетом погодных условий</p>
2.1	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей (измерение температуры тела, артериального давления, пульса и др.);	1–3	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, пульса и др.) в соответствии с назначением врача, включая занесение результатов измерений в дневник наблюдения;</p> <p>2) выполнение назначений и рекомендаций врача, включая ведение дневника исполнения назначений;</p> <p>3) помощь в выполнении назначений и рекомендаций врача, включая ведение дневника исполнения назначений;</p> <p>4) подготовка лекарственных препаратов и обеспечение их приема;</p> <p>5) помощь при подготовке лекарственных препаратов и их приеме;</p> <p>6) помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной потребностью на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Социальная услуга предоставляется при наличии термометра, автоматического тонометра, лекарственных средств, расходных материалов и тетради (блокнота) и пишущей ручки для документирования измерений у получателя</p>	
2.2	Проведение	1–3	Состав социальной услуги:			Социальная услуга

1	2 оздоровительных мероприятий	3	4 1) уточнение состояния здоровья получателя и согласование программы физических упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний; 2) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная) гимнастика сидя, лежа, стоя; 3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут	5 предоставляется в соответствии с индивидуальной потребностью на срок, определенный ИПСУ	6 персоналом постельника социальных услуг, имеющим специальное образование
2.3	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления к санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям и в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (абилитации) инвалида, ребенка-инвалида	1–3	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам;</li> <li>б) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно;</li> <li>в) получение в медицинской организации справки по установленной форме для получения санаторно-курортного лечения;</li> <li>г) передача справки по установленной форме для получения санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг;</li> <li>д) передача в уполномоченный орган социальной защиты населения документов, необходимых для оформления путевки на санаторно-курортное лечение;</li> <li>е) получение и передача получателю оформленной путевки на санаторно-</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляетя за счет средств получателя</p> <p>Социальная услуга предоставляетя в соответствии с индивидуальной потребностью на срок, определенный ИПСУ</p>	

1	2	3	4	5	6
			<b>курортное лечение.</b> Норма времени на предоставление социальной услуги – до 70 минут за 1 посещение. Оплата взимается за 1 услугу; 2) оказание помощи в выполнении физических упражнений, включая: а) уточнение состояния здоровья получателя и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний; б) общекрепляющие физические упражнения сидя, лежа, стоя; в) специальные физические упражнения для определенной группы мышц. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут	социальная услуга предоставляемая социальным персоналом поставщика социальных услуг, имеющим специальное образование	
2.4	Систематическое наблюдение за получателями в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	1–3	Состав социальной услуги: 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; 2) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя; 3) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные	Социальная услуга предоставляемая в соответствии с индивидуальной потребностью на срок, определенный ИППСУ	Услуга предоставляемая с применением инвентаря, предоставленного получателем (термометр, тонометр, дневник наблюдения за состоянием здоровья, терградь (блокнот), ручка) при наличии назначения или рекомендации врача

1	2	3	4	5	6
			заболевания; 4) контроль за соблюдением предписаний врача. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут за одно посещение		
2.5	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	1-3	Состав социальной услуги: выявление в беседе с получателем беспокоящих его социально-медицинских вопросов, разъяснение возможных путей решения врачами-специалистами. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут за одно посещение	Социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной потребностью на срок, определенный ИППСУ	Предоставляется с целью обеспечения оказания квалифицированной помощи получателям в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем
2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	1-3	Состав социальной услуги: проведение социокультурных мероприятий, направленных на профилактику алкоголизма, табакокурения и наркомании. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут за одно посещение	Социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной потребностью на срок, определенный ИППСУ	Социальная услуга предоставляется персоналом поставщика социальных услуг, имеющим специальное образование
2.7	Проведение занятий по адаптивной	1-3	Состав социальной услуги: 1) разработка годового (ежемесечного)	Социальная услуга предоставляется в	Социальная услуга предоставляется персоналом поставщика социальных

1	2	3	4	5	6
1	Физической культуре	плана работы;	соответствии с индивидуальной потребностью на срок, определенный ИППСУ	услуг, имеющим специальное образование	
2.8	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	2) разработку тематики инструкций по технике безопасности во время занятий; 3) изучение индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); 4) определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); 5) проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; 6) заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 90 минут за одно посещение	Состав социальной услуги: 1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; 2) сопровождение получателя при посещении врачей-специалистов; 3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя; 4) сопровождение получателя на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; 5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность; 6) помочь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной	Социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной потребностью на срок, определенный ИППСУ	Социальная услуга предоставляется за счет средств получателя

1	2	3	4	5	6
			экспертизы (в случае несогласия с принятым решением). Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут за одно посещение		
2.9	Содействие в получении медицинской помощи	1–3	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации или вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;</p> <p>2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут за одно посещение</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной потребностью на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Социальная услуга предоставляется за счет средств получателя</p>
2.10	Содействие в обеспечении по заключению врача лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	1–3	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) прием заказа от получателя или получение рецепта (заключения) от врача;</p> <p>2) получение денежных средств от получателя на приобретение лекарственных средств или медицинских изделий (за исключением случаев обеспечения лекарственными препаратами, медицинскими изделиями в рамках набора социальных услуг);</p> <p>3) приобретение или получение бесплатных лекарственных препаратов и медицинских изделий в аптечной сети;</p> <p>4) доставка лекарственных препаратов и</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной потребностью на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Услуга предоставляется только при наличии заключения врача</p>

1	2	3	4	5	6
			<b>медицинских изделий на дом;</b> 5) производение окончательного расчета с получателем по документам, подтверждающим оплату при необходимости.		
			<b>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 25 минут рабочего времени, не включая время в пути</b>		
2.11	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации	1–3	Состав социальной услуги: обращение в интересах получателя либо сопровождение его в подразделение Фонда социального страхования Российской Федерации, обращение в организацию, осуществляющую выдачу во временное пользование (прокат) технических средств реабилитации.  Норма времени на предоставление социальной услуги – в пределах 25 минут рабочего времени, не включая время в пути	Социальная услуга предоставается в соответствии с индивидуальной потребностью на срок, определенный ИППСУ	Социальная услуга предоставляется за счет средств получателя
				<b>3. Социально-психологические услуги</b>	
3.1	Социально-психологическое консультирование	1–3	Состав социальной услуги: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) действие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение (обращение)	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИППСУ	Социальная услуга предоставляется персоналом поставщика социальных услуг, имеющим специальное образование
3.2	Психологическая	1–3	Состав социальной услуги:	Услуга	Социальная услуга предоставляется

	1	2	3	4	5	5
1	помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными гражданами			1) установление контакта с получателем; 2) определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации; 3) оценка положительных результатов самостоятельной работы. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 40 минут за одно посещение	предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИППСУ	персоналом поставщика социальных услуг, имеющим специальное образование
3.3	Социально-психологический патронаж	1–3		Состав социальной услуги: 1) составление плана-графика посещений получателя, осуществление на его основе систематического наблюдения для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта; 2) посещение получателя для оказания ему психологической помощи и поддержки (личное знакомство и установление контакта с получателем, определение цели каждого посещения, оповещение получателя о визите, подготовка необходимой документации, выход на дом или по месту пребывания получателя (организация социального обслуживания, медицинская организация), проведение патронажа, выявление проблемы, определение реакции получателя на проблему, разработка рекомендаций). Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут за одно	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИППСУ	Социальная услуга предоставляется персоналом поставщика социальных услуг, имеющим специальное образование

1	2	3	4	5	5
		посещение			
3.4	Психологический тренинг для совершеннолетних получателей	1–3	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку полезных навыков, новых приемов и способов поведения (формирование личностных предпосылок для адаптации получателя к новым условиям).</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут</p>	<p>Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Социальная услуга предоставляется персоналом поставщика социальных услуг, имеющим специальное образование</p>
3.5	Психодиагностика и обследование личности	1–3	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>личное знакомство и установление контакта с получателем;</li> <li>диагностическое изучение поведения, характера деятельности, работоспособности, уровня развития социальных навыков и умений, моторного развития, особенностей внимания, памяти, мышления, гноэзиса, конструктивной и графической деятельности, особенностей эмоционально-волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом получателя;</li> <li>подготовка психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы.</li> </ol> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут за одно посещение</p>	<p>Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИППСУ</p>	<p>Социальная услуга предоставляется персоналом поставщика социальных услуг, имеющим специальное образование</p>

#### 4. Социально-педагогические услуги

1	2	3	4	5	6
4.1 Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	1–3	Состав социальной услуги:	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИППСУ	Социальная услуга предоставляемая персоналом поставщика социальных услуг, имеющим специальное образование	

	1	2	3	4	5	6
				<p>реализации коррекционной программы;</p> <p>л) осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателей (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</p> <p>м) помочь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</p> <p>н) анализ предполагаемого результата;</p> <p>о) проведение консультаций социального педагога, логопеда, специалиста по социальной работе, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</p> <p>п) установление контакта с получателем;</p> <p>р) выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем;</p> <p>с) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>т) разработка для получателя рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</p> <p>у) заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 60 минут</p>		
4.2	Формирование позитивных интересов (в том	1–3	Состав социальной услуги: организация мероприятий, способствующих расширению общего и культурного кругозора, сферы	Услуга предоставается по мере	Социальная услуга предоставляется за счет средств получателя	

1	2	3	4	5	6
1	числе в сфере досуга)	общения, повышению творческой активности, формированию активной жизненной позиции получателя, в том числе посредством проведения лекций, привлечения к участию в семейных праздниках.	Норма времени на предоставление социальной услуги – 60 минут	необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИППСУ	Социальная услуга предоставляется за счет средств получателя
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	1–3 Состав социальной услуги: 1) организация собственных праздников; 2) организация посещения праздников, экскурсий, театральных постановок, выставок, концертов, соревнований и других культурных мероприятий. Норма времени на предоставление социальной услуги – 120 минут	Услуга предоставается по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИППСУ	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИППСУ	Социальная услуга предоставляется за счет средств получателя
<b>5. Социально-трудовые услуги</b>					
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	-2 Состав социальной услуги: 1) выбор профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями получателя; 2) проведение занятий по профориентации; 3) содействие в приобщении к трудовой деятельности в зависимости от уровня остаточной трудоспособности получателя. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИППСУ	Социальная услуга предоставляется персоналом поставщика социальных услуг, имеющим специальное образование	
5.2	Организация	1–3 Состав социальной услуги:	Услуга	Социальная услуга предоставляется	

1	2	3	4	5	6
1 помоши в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя, в том числе с привлечением психолога или иных членов междисциплинарной команды; 2) предоставление информации об образовательных программах и образовательных организациях; 3) запись получателя на обучение в образовательную организацию; 4) сбор документов для обучения получателя. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение	1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя, в том числе с привлечением психолога или иных членов междисциплинарной команды; 2) предоставление информации об образовательных программах и образовательных организациях; 3) запись получателя на обучение в образовательную организацию; 4) сбор документов для обучения получателя. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение	предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИППСУ	предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИППСУ	персоналом поставщика социальных услуг, имеющим специальное образование
5.3 Содействие в трудоустройстве	1–2	Состав социальной услуги: 1) устное разъяснение получателю основ законодательного регулирования реализации права на труд; 2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ишущего работу; 3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение (за одну услугу)	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИППСУ	Социальная услуга предоставляется персоналом поставщика социальных услуг, имеющим специальное образование	Социальная услуга предоставляется персоналом поставщика социальных услуг, имеющим специальное образование
6.1 Оказание помощи в оформлении и	1–3	Состав социальной услуги: 1) написание документов и заполнение	Услуга предоставляется по	Услуга предоставляется персоналом поставщика социальных услуг	Услуга предоставляется персоналом поставщика социальных услуг

1	2	3	4	5	6
	<b>восстановления документов получателей</b>		<p>форм документов, необходимых для реализации получателем своих прав;</p> <p>2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя;</p> <p>3) осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организациями документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателей.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут</p>	<p>мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПСУ</p>	
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг	1-3	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение жизненной ситуации получателя;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>3) разъяснение о путях реализации законных прав получателя и права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от</p>	<p>Услуга предоставляется персоналом поставщика социальных услуг, имеющим специальное образование</p> <p>мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПСУ</p>	

1	2	3	4	5	6
			21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут		Услуга предоставляется персоналом поставщика социальных услуг, имеющим специальное образование
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей в установленном законодательством порядке	1-3	Состав социальной услуги: 1) представительство в органах государственной власти, органах местного самоуправления, учреждениях, организациях; 2) организация консультирования по вопросам защиты прав и законных интересов получателя. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПСУ	Услуга предоставляется персоналом поставщика социальных услуг
6.4	Содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе льгот	1-3	Состав социальной услуги: 1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с законодательством; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; 3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 4) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты;	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПСУ	Услуга предоставляется персоналом поставщика социальных услуг

1	2	3	4	5	6
			<p>5) контроль за ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>6) информирование о предоставлении, отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут за одно посещение</p>		
6.5	Оказание помощи в пенсионном обеспечении и предоставлении других социальных выплат	1-3	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган;</p> <p>5) контроль за ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для предоставления социальных выплат и пенсионного обеспечения;</p>	<p>Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на определенный срок, ИППСУ</p>	<p>Услуга предоставляется персоналом поставщика социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6
			6) информирование получателя о предоставлении, отказе в предоставлении ему социальных выплат и пенсионного обеспечения.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут за одно посещение		
7. Услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей, которые имеют ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	7.1 Обучение пользоватению средствами ухода и техническими средствами реабилитации	1–3	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) развитие у получателей умений самостоятельно пользоваться ТСР;</p> <p>2) изучение личного дела получателя, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;</p> <p>3) определение реабилитационного потенциала получателя по записям специалистов медико-социальной экспертизы;</p> <p>4) выбор форм и методов работы с получателем;</p> <p>5) разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>6) подготовка необходимых ТСР, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</p> <p>7) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>8) проведение занятий в соответствии с</p>	Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИППСУ	Услуга предоставляется персоналом поставщика социальных услуг, имеющим специальное образование

1	2	3	4	5	6
7.2 Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	1–3	графиком и планом работы. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 40 минут	Состав социальной услуги: 1) изучение индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), медицинской карты, рекомендаций специалистов медико-социальной экспертизы; 2) назначение в соответствии с рекомендациями специалистов медико-социальной экспертизы, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия); 3) составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя;	Услуга предоставляется по поставщику социальных услуг, имеющим специальное образование необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИППСУ	Услуга предоставляется персоналом по мере необходимости в количестве, необходимом для поставщика социальных услуг, имеющим специальное образование

	1	2	3	4	5	6
				<p>5) заполнение истории болезни, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя, журнала посещения занятий;</p> <p>6) организация амбулаторного посещения реабилитационной организаций в пределах населенного пункта (при наличии);</p> <p>7) оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут</p>		
7.3	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	1–3		<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) формирование навыка приготовления и приема пищи:</p> <p>а) приготовление основных блюд согласно принятым в обществе традициям приготовления пищи;</p> <p>б) сервировка стола;</p> <p>в) пользование столовыми приборами (ножом, вилкой, ложкой) за столом;</p> <p>г) питье из чашки, стеклянного сосуда;</p> <p>д) вытиранье рта, рук салфеткой;</p> <p>е) уборка и мытье посуды после еды;</p> <p>2) формирование гигиенических навыков – обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность;</p> <p>3) формирование навыка одевания и раздевания:</p> <p>а) обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке;</p> <p>б) обучение расстегивать и застегивать различные застежки на одежде и обуви</p>	<p>Услуга предоставляется персоналом поставщика социальных услуг, имеющим специальное образование</p> <p>необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПСУ</p>	

	1	2	3	4	5	6
1				(путовицы, молнии, ремни и т.п.); в) обучение шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки; 4) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами для выполнения элементарных действий по уходу за собой; 5) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном; 6) формирование навыков общения, принятых в обществе; 7) разъяснение понятий и формирование навыков поддержки, дружбы, сочувствия, сопереживания; 8) формирование навыков письма, чтения, счета; 9) формирование навыка приобретения товаров и услуг; 10) формирование навыков трудовой деятельности; 11) формирование навыков сексуального воспитания. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут		
7.4	Обучение навыкам пользования компьютером и основам компьютерной грамотности	1-3		Состав социальной услуги: обучение навыкам работы с текстовыми, табличными документами, навыкам презентационными материалами, навыкам работы с поисковыми системами в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, общения в социальных сетях, умению пользоваться электронной почтой, электронными услугами в	Услуга предоставляется при наличии у получателя исправного компьютера, ноутбука необходимости в количество, необходимом для достижения результата, на срок,	

1	2	3	4	5	6
			различных сферах жизнедеятельности. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут	определенный ИППСУ	