



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

№ _____

г. Благовещенск

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, которым определен «уровень нуждаемости», в Амурской области

В соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.09.2020 № 667 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2021 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе» Правительство Амурской области

п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, которым определен «уровень нуждаемости», в Амурской области.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Амурской области Рябинину Ю.Н.

Губернатор Амурской области

В.А. Орлов

Приложение
УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Амурской области
от _____ № _____

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, которым определен «уровень нуждаемости», в Амурской области

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8 и статьей 27 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.09.2020 № 667 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2021 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе», а также пунктом 6 части 3 статьи 2 Закона Амурской области от 05.11.2014 № 431-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Амурской области» (далее – Закон).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

1) получатель социальных услуг – гражданин, признанный нуждающимся в предоставлении социальных услуг в рамках системы долговременного ухода в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 15 Федерального закона № 442-ФЗ и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

2) социальное обслуживание – деятельность по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности;

3) социальная услуга – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию помощи получателю социальных услуг в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

4) поставщик социальных услуг – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;

5) стандарт социальной услуги – основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;

6) социальный пакет долговременного ухода – гарантированный перечень

и объем социальных услуг, обеспечивающих получателю социальных услуг, нуждающемуся в постороннем уходе, бесплатное предоставление ухода во всех формах социального обслуживания и технологиях социального обслуживания, включая их сочетание и чередование, а также содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

7) уровень нуждаемости – индивидуальная потребность гражданина в постороннем уходе, определенная на основании степени ограничения его жизнедеятельности, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений, реабилитационного потенциала и иных имеющихся ресурсов.

1.3. Социальное обслуживание предоставляется в определенное время суток.

1.4. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении гражданину социального обслуживания является поданное гражданином или его представителем в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н (далее – заявление), с приложением документов, предусмотренных подпунктами 1, 3–5, 7–11 пункта 5.1 настоящего Порядка, либо обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в государственное учреждение, подведомственное министерству социальной защиты населения Амурской области (далее – министерство), по месту жительства или по месту пребывания гражданина в соответствии с приложением № 1 к настоящему Порядку (далее – учреждение) либо переданное государственным органом, органом местного самоуправления заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

Учреждение регистрирует заявления (обращения) в день их представления (получения).

1.5. Решение о предоставлении или об отказе в предоставлении социального обслуживания от имени министерства принимается комиссией по определению индивидуальной потребности в социальных услугах граждан, формируемой при учреждении (далее – Комиссия).

1.6. Решение о предоставлении или об отказе в предоставлении социального обслуживания принимается Комиссией:

1) при отсутствии у гражданина инвалидности – в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления (обращения);

2) при наличии у гражданина инвалидности:

а) при наличии сведений об инвалидности в Федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов» (далее – ФГИС ФРИ) – в течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления (обращения);

б) при отсутствии сведений об инвалидности в ФГИС ФРИ и представлении их гражданином (его представителем) – в течение 5 рабочих дней со дня представления сведений об инвалидности;

в) при отсутствии сведений об инвалидности в ФГИС ФРИ и непредставлении их гражданином (его представителем) – в течение 5 рабочих дней со дня истечения срока представления гражданином (его представителем) сведений об инвалидности, установленного пунктом 5.4 настоящего Порядка.

1.7. Основаниями для принятия решения об отказе в предоставлении социального обслуживания являются:

1) отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, предусмотренных пунктом 1 части 1 статьи 15 Федерального закона № 442-ФЗ;

2) фактическое проживание гражданина за пределами Амурской области;

3) непредставление документов, предусмотренных подпунктами 1, 3–5, 7–11 пункта 5.1 настоящего Порядка;

4) представление недостоверных сведений и документов;

5) наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке.

1.8. Граждане вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг лично или через представителя. При этом личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг граждан не лишает их права иметь представителя.

1.9. Комиссия исходя из индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе в целях подбора гражданину социального пакета долговременного ухода и иных социальных услуг, не входящих в состав социального пакета долговременного ухода, и оптимальных условий их предоставления устанавливает параметры нуждаемости в социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода, включающие:

1) периодичность ухода – потребность ухода в неделю (от одного раза до нескольких раз);

2) характер ухода – замещающие действия (действия за гражданина, нуждающегося в постороннем уходе, не способного самостоятельно или частично осуществлять самообслуживание, удовлетворять основные жизненные потребности) или ассистирующие действия (действия, обеспечивающие поддержку действий и решений гражданина, нуждающегося в постороннем уходе, по самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей) и их сочетание;

3) интенсивность ухода – потребность в уходе в течение дня (от одного раза до нескольких раз);

4) продолжительность ухода – количество часов в неделю и в день;

5) часы предоставления ухода – в дневное время, в ночное время;

6) необходимость присмотра – для граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в наблюдении за их состоянием или в контроле поведения, с целью обеспечения их безопасности;

7) необходимость социального сопровождения – для граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;

8) форма социального обслуживания, технологии социального обслуживания или их сочетание;

9) график предоставления социального пакета долговременного ухода и социальных услуг, не входящих в состав социального пакета долговременного ухода.

1.10. Исходя из параметров нуждаемости гражданину определяется уровень нуждаемости:

1) первый уровень нуждаемости в постороннем уходе – от одного до нескольких часов несколько раз в неделю;

2) второй уровень нуждаемости в постороннем уходе – от одного до нескольких часов ежедневно;

3) третий уровень нуждаемости в постороннем уходе – от нескольких часов до 24 часов ежедневно, включая ночные часы.

1.11. Комиссия исходя из индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе, параметров нуждаемости и уровня нуждаемости составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н, которая состоит из базового раздела, единого для всех граждан, и специальных разделов, предусматривающих учет индивидуальных потребностей граждан в постороннем уходе, перечень предоставляемых социальных услуг, мероприятий по социальному сопровождению, условий предоставления социальных услуг, а также социальный пакет долговременного ухода.

1.12. ИППСУ для гражданина или его представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг – обязательный характер.

1.13. ИППСУ составляется в двух экземплярах и подписывается руководителем учреждения от имени министерства. Один экземпляр ИППСУ передается гражданину или его представителю в срок не более 10 рабочих дней со дня регистрации заявления (обращения).

Второй экземпляр ИППСУ остается в учреждении.

1.14. В случае изменения места жительства получателя социальных услуг ИППСУ, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства, до составления ИППСУ по новому месту жительства в сроки и в порядке, которые установлены статьей 16 Федерального закона № 442-ФЗ.

1.15. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его представителем (далее – договор) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н, в течение суток с даты представления ИППСУ поставщику социальных услуг.

1.16. В договоре в обязательном порядке указываются объем социального

пакета долговременного ухода, предоставляемого бесплатно, а также перечень и объем социальных услуг, определенных ИППСУ, предоставляемых на условиях, установленных статьями 31, 32 Федерального закона № 442-ФЗ.

1.17. Информирование граждан о порядке предоставления социальных услуг, перечне социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

1.18. Учреждение размещает информацию о предоставлении социальных услуг получателями социальных услуг в Единой государственной информационной системе социального обеспечения (далее – ЕГИССО) в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (далее – Федеральный закон № 178-ФЗ) и Положением о Единой государственной информационной системе социального обеспечения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2021 № 1342.

1.19. Информация о социальных услугах, предоставляемых получателям социальных услуг, может быть получена посредством использования ЕГИССО в соответствии с Федеральным законом № 178-ФЗ и Положением о Единой государственной информационной системе социального обеспечения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2021 № 1342.

2. Стандарт социальных услуг

2.1. Состав социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг, включая описание социальных услуг, в том числе их объем, сроки предоставления социальных услуг, условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, приведены в приложении № 2 к настоящему Порядку.

2.2. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг ежегодно утверждаются министерством.

2.3 Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;

8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

2.4. При оценке качества социальных услуг используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Амурской области, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;

2) своевременность предоставления социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

2.5 Показатели качества предоставления социальных услуг и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

2.6 Условия предоставления социальных услуг устанавливаются в соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 27 Федерального закона № 442-ФЗ с учетом условий, установленных в ИППСУ и договоре.

2.7. При получении социальных услуг получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) выбор поставщика социальных услуг;

3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, тарифах на эти услуги и их стоимости, возможности получения этих услуг бесплатно;

4) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

5) свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

6) отказ от предоставления социальных услуг;

7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

8) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;

9) иные права, предусмотренные законодательством.

2.8 Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

3. Оплата предоставления социальных услуг

3.1. Социальный пакет долговременного ухода предоставляется получателям социальных услуг бесплатно.

3.2. Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии с постановлением Правительства Амурской области от 31.10.2014 № 664 «О плате за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания».

3.3. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

1) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;

2) несовершеннолетним детям;

3) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

4) бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

5) гражданам, среднедушевой доход которых (семей которых) на дату обращения за получением социальных услуг, рассчитанный в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг

4.1. Деятельность поставщика социальных услуг должна соответствовать требованиям Федерального закона № 442-ФЗ, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Закона, а также иных законов и нормативных правовых актов Амурской области.

4.2. Поставщик социальных услуг обязан предоставлять социальные услуги в соответствии с ИППСУ и условиями договоров на основании требований Федерального закона № 442-ФЗ.

4.3. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг (их представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- 4) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети Интернет, почтовой связи;
- 6) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- 7) обеспечивать получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- 8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

5.1. Решение о предоставлении или об отказе в предоставлении социального обслуживания принимается на основании следующих документов:

- 1) документ, удостоверяющий личность гражданина (его представителя);
- 2) свидетельство о рождении ребенка (в случае необходимости предоставления социальных услуг несовершеннолетним детям (для детей до 14 лет));
- 3) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя гражданина);
- 4) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания (фактического проживания) гражданина;
- 5) документы (сведения), подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, служащих основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах;
- 6) справка о количестве граждан, зарегистрированных в жилом помещении;
- 7) документы и сведения, необходимые для определения среднедушевого

дохода семьи гражданина (одиноко проживающего гражданина) в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075, за исключением сведений о размере пенсии и иных выплат, осуществляемых органами пенсионного обеспечения, и выплат, осуществляемых органами социальной защиты населения Амурской области (документы, указанные в настоящем подпункте, не требуются для принятия решения о предоставлении социальных услуг гражданам, указанным в подпунктах 1–4 пункта 3.3 настоящего Порядка);

8) ИППСУ (при наличии действующей ИППСУ);

9) документы, подтверждающие статус лица, пострадавшего в результате чрезвычайной ситуации, вооруженного межнационального (межэтнического) конфликта (для получателей социальных услуг, указанных в подпункте 3 пункта 3.3 настоящего Порядка);

10) свидетельство о праве на льготы (для граждан, указанных в подпунктах 1 и 4 пункта 3.3 настоящего Порядка);

11) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию);

12) сведения об инвалидности (для граждан, имеющих группу инвалидности, либо граждан, имеющих детей-инвалидов);

13) акт обследования социально-бытовых условий проживания гражданина и бланк оценки зависимости от посторонней помощи, оформляемый учреждением по форме, утвержденной министерством.

5.2. Справка и сведения, указанные в подпунктах 2, 6, 12 пункта 5.1 настоящего Порядка, а также сведения о размере пенсии и иных выплат, осуществляемых органами пенсионного обеспечения, и выплат, осуществляемых органами социальной защиты населения Амурской области, могут быть представлены гражданином (его представителем) по собственной инициативе.

5.3. В случае непредставления гражданином (его представителем) документов, указанных в пункте 5.2 настоящего Порядка, по собственной инициативе учреждение в течение 2 рабочих дней со дня регистрации заявления запрашивает необходимые сведения:

1) в федеральном органе исполнительной власти в сфере внутренних дел – справку о количестве лиц, зарегистрированных в жилом помещении;

2) в ФГИС ФРИ – сведения об инвалидности;

3) в территориальном органе Пенсионного фонда Российской Федерации – сведения о размере пенсии и иных выплатах, осуществляемых органами пенсионного обеспечения;

4) в территориальном управлении социальной защиты населения – сведения о размере выплат, осуществляемых органами социальной защиты населения Амурской области;

5) в Управлении Федеральной налоговой службы по Амурской области – сведения о рождении ребенка (в случае необходимости предоставления социальных услуг несовершеннолетним детям (для детей до 14 лет)).

5.4. В случае отсутствия в ФГИС ФРИ сведений об инвалидности гражданина учреждение не позднее 5 рабочих дней со дня регистрации заявления направляет гражданину (представителю) уведомление о необходимости представления в учреждение в течение 20 календарных дней со дня получения уведомления копии справки медико-социальной экспертизы и индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) или индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы.

6. Прекращение предоставления социальных услуг

6.1. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг (его представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (его представителем) условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

6.2. Прекращение предоставления социальных услуг по основаниям, предусмотренным подпунктами 1, 2, 4–6 пункта 6.1 настоящего Порядка, осуществляется поставщиком социальных услуг в течение суток со дня, когда поставщику социальных услуг стало известно о наступлении обстоятельств, влекущих прекращение предоставления социальных услуг.

6.3. Прекращение предоставления социальных услуг по основанию, предусмотренному подпунктом 3 пункта 6.1 настоящего Порядка, осуществляется по решению Комиссии в порядке и в сроки, установленные учреждением.

Приложение № 1
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в
полустационарной форме
социального обслуживания
гражданам, которым определен
«уровень нуждаемости», в
Амурской области

**ПЕРЕЧЕНЬ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ
МИНИСТЕРСТВУ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ,
УПОЛНОМОЧЕННЫХ НА ПРИЕМ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ГРАЖДАН, КОТОРЫМ ОПРЕДЕЛЕН «УРОВЕНЬ НУЖДАЕМОСТИ»,
В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

| № | Наименование учреждения | Адрес и телефон | Обслуживаемое муниципальное образование |
|----|---|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения» | 676740, Амурская область, Архаринский район, р.п. Архара, ул. Привокзальная, 17, (41648)21-4-25, 21-0-00 | Архаринский район |
| 2. | Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Белогорский комплексный центр социального обслуживания населения» | 676856, Амурская область, г. Белогорск, ул. 9 Мая, 177-Б, (41641)5-89-15 | г. Белогорск, Белогорский муниципальный округ, Ромненский муниципальный округ |
| 3. | Государственное автономное учреждение Амурской области «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» | 675016, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Рабочая, д. 95, (4162)44-01-33, 44-01-12, 44-01-75 | г. Благовещенск, Благовещенский район |
| 4. | Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Зейский комплексный центр социального обслуживания населения «Родник» | 676246, Амурская область, г. Зeya, ул. Октябрьская, 7, (41658)2-47-36 | г. Зeya, Зейский район |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|-----|---|---|---|
| 5. | Государственное автономное учреждение Амурской области «Ивановский комплексный центр социального обслуживания населения» | 676630, Амурская область, Ивановский район, с. Ивановка, ул. Кирова, 54, (41649)52-5-57, 52-3-07 | Ивановский муниципальный округ |
| 6. | Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Магдагачинский комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» | 676124, Амурская область, Магдагачинский район, п. Магдагачи, ул. Ленина, 19, (41653)59-0-88 | Магдагачинский район |
| 7. | Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Новобурейский комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» | 676720, Амурская область, Бурейский район, п. Новобурейский, ул. Комсомольская, 10, (41634)21-587 | Бурейский муниципальный округ |
| 8. | Государственное автономное учреждение Амурской области «Новорайчихинский комплексный центр социального обслуживания населения «Маяк» | 676730, Амурская область, р.п. (п.г.т.) Прогресс, р.п. Новорайчихинск, ул. Поярковская, 22, (41647) 43-3-60 | г. Райчихинск, р.п. (п.г.т.) Прогресс |
| 9. | Государственное автономное учреждение Амурской области «Поярковский комплексный центр социального обслуживания населения» | 676680, Амурская область, Михайловский район, с. Поярково, ул. Гагарина, 12, (41637)4-20-40 | Михайловский район |
| 10. | Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Свободненский комплексный центр социального обслуживания населения «Лада» | 676450, Амурская область, г. Свободный, ул. К.Маркса, 20, (41643)5-92-27 | г. Свободный, Свободненский район, ЗАТО Циолковский |
| 11. | Государственное автономное учреждение Амурской области «Тамбовский комплексный центр социального обслуживания населения» | 676950, Амурская область, Тамбовский район, с. Тамбовка, ул. Калининская, 66, (41638)21-8-63, 22-3-56 | Тамбовский район |
| 12. | Государственное бюджетное учреждение Амурской области «Тындинский комплексный центр социального обслуживания населения» | 678280, Амурская область, г. Тында, ул. Красная Пресня, 7, (41656)5-16-40 | г. Тында, Тындинский муниципальный округ |

Приложение № 2
к Порядку предоставления социальных
услуг поставщиками социальных услуг в
полустационарной форме социального
обслуживания гражданам, которым
определен «уровень нуждаемости», в
Амурской области

СОСТАВ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАНАМ, КОТОРЫМ
ОПРЕДЕЛЕН «УРОВЕНЬ НУЖДАЕМОСТИ», В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

| № | Наименование социальной услуги | Уровень нуждаемости | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги |
|-----------------------------|--|---------------------|---|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | |
| 1.1. | Обеспечение питанием, включая диетическое питание по медицинским показаниям, согласно нормам, утвержденным Правительством Амурской области | 1–3 | Состав социальной услуги: 1) приготовление или получение от поставщика социальных услуг (далее – поставщик) горячего питания согласно нормам, утвержденным Правительством Амурской области; 2) подача питания в местах, приспособленных для этого в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами; 3) уборка посуды, предоставленной для горячего питания. Норма времени на предоставление социальной | Социальная услуга предоставляется на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) | Услуга предоставляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, с использованием посуды и столовых приборов поставщика |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|---|-----|--|---|---|
| | | | услуги – до 30 минут | | |
| 1.2. | Предоставление площади жилых помещений, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания | 1–3 | <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) предоставление жилых помещений для обеспечения возможности отдыха (сна) получателей социальных услуг (далее – получатель), нуждающихся в отдыхе (сне), а также помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, отвечающих санитарно-гигиеническим нормам и правилам;</p> <p>2) проведение уборки помещений в соответствии с составленным графиком, но не реже 1 раза в сутки с применением моющих и дезинфицирующих средств;</p> <p>3) оборудование помещения мебелью в соответствии с санитарными нормами и правилами в целях обеспечения возможности предоставления социальных услуг.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – весь период предоставления социального обслуживания</p> | Социальная услуга предоставляется на срок, определенный ИППСУ | Услуга предоставляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.3. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Правительством Амурской области | 1–3 | <p>Состав социальной услуги: получатель обеспечивается постельными принадлежностями, полотенцами, фартуком для кормления.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – весь период предоставления социального обслуживания</p> | Социальная услуга предоставляется на срок, определенный ИППСУ | Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного поставщиком (постельные принадлежности, полотенца, фартук для кормления) |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|---|-----|--|--|--|
| 1.4. | Обеспечение книгами, газетами, журналами и настольными играми для организации досуга и отдыха | 1–3 | <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выдача книг, журналов, газет и настольных игр по желанию получателя из имеющегося у поставщика социальных услуг фонда;</p> <p>2) обеспечение доступа получателя к имеющимся в населенном пункте библиотечным фондам, а для получателей с ослабленным зрением – и за пределами населенного пункта (обеспечение книгами, изготовленными с использованием азбуки Брайля).</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – весь период предоставления социального обслуживания</p> | Социальная услуга предоставляется в объеме, определенном ИППСУ | Услуга предоставляется при наличии у поставщика книг, журналов, газет и настольных игр |
| 1.5. | Оказание парикмахерских услуг | 1–3 | <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) прием заказа на оказание парикмахерских услуг;</p> <p>2) уточнение личных пожеланий получателей;</p> <p>3) стрижка (бритье) получателя в соответствии с его личными пожеланиями.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – не более 30 минут</p> | Социальная услуга предоставляется в объеме, определенном ИППСУ | Услуга предоставляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, с применением необходимого инвентаря, расходных материалов, предоставляемых как получателем, так и поставщиком |
| 1.6. | Предоставление транспорта для поездок получателей к местам лечения, обучения, участия в культурно-досуговых мероприятиях, если по состоянию здоровья им | 1–3 | <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) предоставление транспорта для обеспечения проезда получателя в отделение дневного пребывания, к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга;</p> <p>2) сопровождение получателя.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – не более 30 минут</p> | Социальная услуга предоставляется в объеме, определенном ИППСУ | Услуга предоставляется при посещении получателем отделения дневного пребывания |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|--|-----|---|--|--|
| | противопоказано пользоваться общественным транспортом | | | | |
| 1.7. | Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (в том числе приобретение билетов за счет средств получателя социальных услуг, по просьбе получателя социальных услуг информирование о предстоящих культурных мероприятиях, при необходимости в рабочее время сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий) | 1–3 | <p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) информирование о предстоящих культурных мероприятиях; 2) согласование с получателем приобретения билетов за его счет; 3) приобретение билетов; 4) сопровождение получателя до места проведения культурного мероприятия и обратно. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – не более 60 минут</p> | Социальная услуга предоставляется в объеме, определенном ИППСУ | Услуга предоставляется за счет средств получателя |
| 1.8. | Умывание | 2–3 | <p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) умывание или помощь в умывании рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств; 2) вытирание или помощь в вытирании | Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение | Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного поставщиком или по желанию получателем (емкость для |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-------|---|-----|---|---|---|
| | | | полотенцем (салфеткой). Норма времени на предоставление социальной услуги – до 5 минут. | рабочего времени на срок, определенный ИПССУ | воды, вода, мыло, гигиеническое средство для умывания – при наличии, полотенце). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.9. | Помощь при бритье щетины и (или) стрижке бороды | 1–3 | Состав социальной услуги: 1) помощь в подготовке необходимых инструментов и места, подготовке получателя к процедуре; 2) помощь в бритье бороды, усов – удаление нежелательной растительности на лице; 3) помощь в уборке инструментов и места выполнения услуги. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут | Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю на срок, определенный ИПССУ | Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного поставщиком или по желанию получателем (средство для бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после бритья, полотенце). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.10. | Бритьё щетины и (или) стрижка бороды | 2–3 | Состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя к процедуре; 2) бритье бороды, усов – удаление нежелательной растительности на лице; | Социальная услуга предоставляется до 3 раз в неделю | Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного поставщиком или по желанию получателем (средство для |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-------|----------------------------|-----|--|---|--|
| | | | <p>проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности;</p> <p>3) уборка инструментов и места выполнения услуги.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут</p> | <p>на срок, определенный ИПССУ</p> | <p>бритья, емкость для воды, вода, бритвенный станок, средство после бритья – при наличии, полотенце).</p> <p>Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом</p> |
| 1.11. | Смена абсорбирующего белья | 2–3 | <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка необходимых инструментов и получателя к процедуре;</p> <p>2) смена абсорбирующего белья;</p> <p>3) подтирание или подмывание получателя.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – 10 минут</p> | <p>Социальная услуга предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждностью, на срок, определенный ИПССУ</p> | <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного поставщиком или по желанию получателем (емкость для воды, вода, мыло, гигиеническое средство для умывания, средства ухода при использовании абсорбирующего белья, полотенце), и абсорбирующего белья, предоставленного получателем. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком). Услуга должна осуществляться с</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-------|---|-----|---|---|--|
| | | | | | соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.12. | Помощь в пользовании судном | 2–3 | <p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) при применении судна лежачим получателям: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно; 2) после использования судно очистить и продезинфицировать; 3) подтереть или подмыть получателя; 4) сменить абсорбирующее белье; 5) вымыть получателю руки. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут</p> | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости на срок, определенный ИПССУ | Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного поставщиком или по желанию получателем (техническое средство реабилитации – при наличии (далее – ТСР), средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье, судно, утка, прикроватный туалет). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом |
| 1.13. | Помощь в использовании калоприемника и мочеприемника (с мешком) | 2–3 | <p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) проведение гигиенических мероприятий вокруг катетера, стома; 2) замена одноразового мочеприёмника, калоприёмника; 3) утилизация одноразовых расходных | Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не менее 2 раз | Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного поставщиком или по желанию получателем (антисептическое, |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-------|-------------------------------|-----|---|---|--|
| | | | <p>материалов. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут</p> | <p>в день на срок, определенный ИПССУ</p> | <p>дезинфицирующее средство, емкость для слива мочи, мешок для мусора, емкость для воды, мазь, крем). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p> |
| 1.14. | Вынос судна | 2–3 | <p>Состав социальной услуги: 1) вынос судна, в том числе из санитарного кресла, или гигиенического ведра; 2) обработка судна антисептическими препаратами. Норма времени на предоставление социальной услуги – 5 минут</p> | <p>Социальная услуга предоставляется не реже 2 раз в день на срок, определенный ИПССУ</p> | <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного поставщиком или по желанию получателем (судно, антисептическое, дезинфицирующее средство). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p> |
| 1.15. | Помощь в пользовании туалетом | 1–3 | <p>Состав социальной услуги: 1) сопроводить получателя до туалета; 2) поправить одежду (до и после туалета); 3) помочь сесть на унитаз или санитарное кресло;</p> | <p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости</p> | <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного поставщиком или по желанию получателем (ТСР – при</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-------|--------------------------|-----|--|--|--|
| | | | <p>4) помочь встать с унитаза или санитарного кресла; 5) подтереть или подмыть получателя, помочь использовать абсорбирующее белье (при необходимости); 6) вымыть получателю руки. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут.</p> | <p>на срок, определенный ИПССУ</p> | <p>наличии, средство для мытья рук, емкость для воды, вода, полотенце, влажные салфетки, туалетная бумага, абсорбирующее белье). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком социальных услуг). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p> |
| 1.16. | Полное купание в постели | 2–3 | <p>Состав социальной услуги: 1) подготовка получателя к купанию в постели, обтиранию; 2) проведение полного туалета (купания) или обтирания с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений; 3) вытирание тела полотенцем полностью (при обтирании получателя пункт исключается); 4) обработка лосьоном или кремом (при наличии). Норма времени на предоставление социальной услуги: купание – до 45 минут; обтирание – до 15 минут</p> | <p>Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю на срок, определенный ИПССУ</p> | <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного поставщиком или по желанию получателем (ТСП (ванночка для мытья головы) – при наличии, пеленка, средство для мытья, емкость для воды, вода, губка, мочалка, полотенце, лосьон, крем – при наличии, влажные салфетки). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p> |
| 1.17. | Полное купание в | 2–3 | Состав социальной услуги: | Социальная | Услуга предоставляется с |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-------|-------------------------|-----|--|--|--|
| | душе или ванной комнате | | <p>1) сопровождение в душевую или ванную комнату;</p> <p>2) проведение полного туалета (мытьё в ванне или душе полностью) с применением моющих средств;</p> <p>3) вытирание тела полотенцем полностью;</p> <p>4) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут</p> | услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю на срок, определенный ИПССУ | применением инвентаря, предоставленного поставщиком или по желанию получателем (ТСР – при наличии, средство для мытья, вода, губка, мочалка, полотенце, лосьон, крем – при наличии). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.18. | Содействие при купании | 1-2 | <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) сопровождение в душевую или ванную комнату;</p> <p>2) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств;</p> <p>3) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем;</p> <p>4) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 20 минут</p> | Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю на срок, определенный ИПССУ | Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного поставщиком или по желанию получателем (ТСР – при наличии, средство для мытья, вода, губка, мочалка, полотенце, лосьон, крем – при наличии). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.19. | Уход за полостью рта | 1-3 | Состав социальной услуги: | Социальная | Услуга предоставляется с |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-------|-------------------------|-----|--|--|--|
| | | | <p>1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя к процедуре; 2) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов)); 3) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); 4) полоскание ротовой полости; 5) уборка места выполнения услуги. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут</p> | <p>услуга предоставляется 2 раза в день на срок, определенный ИПССУ</p> | <p>применением инвентаря, предоставленного поставщиком (емкость для воды, вода, полотенце) и получателем (зубная щетка и паста). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком) с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом с объяснением получателю хода и цели оказываемой услуги</p> |
| 1.20. | Смена постельного белья | 1–3 | <p>Состав социальной услуги: 1) снятие, помощь в снятии постельного белья с постели; 2) уборка, помощь в уборке снятого постельного белья в специально отведенное для этого место; 3) застил, помощь в застиле чистого комплекта постельного белья. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут</p> | <p>Социальная услуга предоставляется от 2 до 7 раз в неделю в зависимости от загрязнения белья на срок, определенный ИПССУ</p> | <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного поставщиком (постельное белье или плед) Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p> |
| 1.21. | Смена нательного белья | 1–3 | <p>Состав социальной услуги: 1) снятие, помощь в снятии нательного белья с получателя; 2) уборка, помощь в уборке снятого нательного белья в специально отведенное для этого место;</p> | <p>Социальная услуга предоставляется по мере необходимости</p> | <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя сменного нательного белья. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-------|---------------------|-----|--|--|---|
| | | | 3) надевание, помощь в надевании чистого комплекта нательного белья на получателя. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут | (не реже 1 раза в день) на срок, определенный ИПССУ | перчатки предоставляются поставщиком). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.22. | Уход за ногтями рук | 1–3 | Состав социальной услуги: 1) подготовка инструментов и получателя к стрижке ногтей на руках; 2) дезинфицирование инструментов для проведения процедуры стрижки ногтей на руках; 3) стрижка ногтей, обработка рук кремом (при наличии крема у получателя). Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут | Социальная услуга предоставляется 2 раза в календарный месяц на срок, определенный ИПССУ | Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного поставщиком или по желанию получателем (маникюрный набор (ножницы, щипчики или кусачки, пилочка для ногтей), крем – при наличии). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.23. | Уход за ногтями ног | 1–3 | Состав социальной услуги: 1) подготовка, помощь в подготовке инструментов и получателя к стрижке ногтей на ногах; 2) дезинфицирование необходимых инструментов; 3) распаривание ног (при необходимости); 4) стрижка ногтей, помощь в стрижке ногтей или подпиливание (укорачивание), помощь в подпиливании (укорачивании) ногтевой пластины; 5) обработка кремом для ног (при наличии | Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц на срок, определенный ИПССУ | Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного поставщиком или по желанию получателем (маникюрный набор (ножницы, щипчики или кусачки, пилочка для ногтей), крем – при наличии). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком). Услуга должна |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-------|---|-----|---|---|--|
| | | | крема у получателя). Норма времени на предоставление социальной услуги – до 20 минут | | осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.24. | Помощь в одевании и раздевании | 2–3 | Состав социальной услуги: 1) помощь в одевании: надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; 2) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 20 минут | Социальная услуга предоставляется 2 раза в день на срок, определенный ИПССУ | Услуга предоставляется при наличии у получателя сменного нательного белья. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.25. | Ежедневный уход за волосами | 2–3 | Состав социальной услуги: ежедневный уход за волосами – расчесывание. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 5 минут | Социальная услуга предоставляется 1 раз в день на срок, определенный ИПССУ | Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного поставщиком или по желанию получателем (расческа, заколка, резинка – при наличии). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |
| 1.26. | Отправка за счет средств получателя почтовой корреспонденции, оказание помощи в | 2–3 | Состав социальной услуги: 1) консультирование получателя по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта | Периодичность предоставления социальной услуги: по мере | Услуга предоставляется за счет средств получателя и должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя. Услуга |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-------|-----------------------------|-----|---|---|---|
| | написании и прочтении писем | | <p>и т.п.);</p> <p>2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя (или набор текста с помощью компьютера), прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем;</p> <p>3) ознакомление получателя с текстом письма (документа), разъяснение его содержания;</p> <p>4) отправка в почтовом отделении за счет средств получателя почтовой корреспонденции весом до 5 килограммов;</p> <p>5) авансирование получателем заявки по отправке почтовой корреспонденции почтой;</p> <p>6) отчет получателю об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – в пределах 15 минут рабочего времени</p> | возникновения потребности на срок, определенный ИПССУ | предоставляется с применением инвентаря, предоставленного поставщиком, по желанию получателем (бумага, ручка, компьютер, принтер) |
| 1.27. | Подача пищи | 1–3 | <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) подготовка получателя к приему пищи: удобно усадить получателя (прием пищи осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния получателя) и вымыть руки;</p> <p>2) подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи;</p> <p>3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);</p> <p>4) подача одной порции блюда на стол;</p> <p>5) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p> | Социальная услуга предоставляется до 2 раз в день на срок, определенный ИПССУ | Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного поставщиком (столовые приборы, посуда, фартук для кормления). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-------|--|-----|--|---|--|
| | | | <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 10 минут</p> | | |
| 1.28. | Помощь в приеме пищи (кормление) | 2–3 | <p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка получателя к приему пищи: удобно усадить получателя (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния получателя) и вымыть руки; 2) подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 4) подача одной порции блюда на стол; 5) кормление получателя, который не может самостоятельно принимать пищу; 6) мытье получателю рук, лица, по необходимости – полоскание ротовой полости; 7) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 20 минут</p> | <p>Социальная услуга предоставляется до 2 раз в день на срок, определенный ИПССУ</p> | <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного поставщиком (столовые приборы, посуда, фартук для кормления). Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые перчатки предоставляются поставщиком). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p> |
| 1.29. | Пересаживание и (или) изменение положения тела, помощь при ходьбе внутри помещения | 1–3 | <p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) позиционирование (изменение положения тела в кровати), включая усаживание на край кровати; 2) помощь при позиционировании, включая усаживание на край кровати; 3) пересаживание с кровати на стул, кресло, диван, кресло-коляску и обратно; 4) помощь при пересаживании с кровати на | <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной потребностью на срок, определенный ИПССУ</p> | <p>Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного поставщиком (ТСР, подколенные ролики, подушки), безопасным и безболезненным способом. Выполняется в одноразовых перчатках (одноразовые</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-------|--|-----|---|--|--|
| | | | <p>стул, кресло, диван, кресло-коляску и обратно; 5) помощь при передвижении по помещению на кресле-коляске; 6) помощь при передвижении по помещению с использованием технических средств реабилитации (опорной трости, костылей, опор, ходунков и др.); Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут</p> | | <p>перчатки предоставляются поставщиком). Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p> |
| 1.30. | <p>Стирка в автоматической стиральной машине</p> | 1–3 | <p>Состав социальной услуги: стирка при необходимости одежды и нательного белья, находящегося на получателе. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 20 минут без учета режима стирки</p> | <p>Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю в зависимости от индивидуальной нуждаемости на срок, определенный ИПССУ</p> | <p>Услуга предоставляется с применением промышленного или бытового оборудования поставщика (бельевая для чистого белья с досками для глажения белья, бельевая для грязного белья, автоматическая стиральная машина, стеллажи, шкафы для белья)</p> |
| 1.31. | <p>Помощь при стирке</p> | 1–2 | <p>Состав социальной услуги: 1) предоставление в пользование стиральной машины (при необходимости); 2) помощь в проведении стирки одежды и нательного белья, находящегося на получателе. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут, без учета режима стирки</p> | <p>Социальная услуга предоставляется до 5 раз в неделю в зависимости от индивидуальной нуждаемости на срок, определенный ИПССУ</p> | <p>Услуга предоставляется с применением промышленного или бытового оборудования поставщика (бельевая для чистого белья с досками для глажения белья, бельевая для грязного белья, автоматическая стиральная машина, стеллажи, шкафы для белья)</p> |
| 1.32. | <p>Мелкий ремонт</p> | 1–3 | <p>Услуга предоставляется с применением</p> | <p>Социальная</p> | <p>Услуга предоставляется с</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---------------------------------|--|-----|---|--|--|
| | одежды, белья и других текстильных изделий | | промышленного или бытового оборудования поставщика (бельевая для чистого белья с досками для глажения белья, бельевая для грязного белья, автоматическая стиральная машина, стеллажи, шкафы для белья) | услуга предоставляется до 1 раза в месяц на срок, определенный ИПССУ | применением инвентаря, предоставленного поставщиком (швейные принадлежности) |
| 1.33. | Сопровождение на прогулку | 1–3 | <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь при сборе получателя на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.);</p> <p>2) сопровождение получателя на прогулку в диаметре 1000 метров от дома;</p> <p>3) возвращение вместе с получателем к нему домой.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 90 минут</p> | Социальная услуга предоставляется не менее 2 раз в неделю на срок, определенный ИПССУ | Услуга предоставляется при наличии у получателя одежды и обуви, соответствующих сезону, возможности безопасного передвижения по улице, а также с учетом погодных условий |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | 1–3 | <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, пульса и др.) в соответствии с назначением врача, включая занесение результатов измерений в дневник наблюдения;</p> <p>2) выполнение назначений и рекомендаций врача, включая ведение дневника исполнения назначений;</p> <p>3) помощь в выполнении назначений и рекомендаций врача, включая ведение дневника исполнения назначений;</p> <p>4) подготовка лекарственных препаратов и обеспечение их приема;</p> <p>5) помощь при подготовке лекарственных препаратов и их приеме;</p> | Социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной потребностью на срок, определенный ИПССУ | Социальная услуга предоставляется с использованием инвентаря, предоставленного поставщиком (термометр, тонометр, расходные материалы, тетрадь (блокнот), пишущая ручка для документирования измерений и процедур у получателя), а также лекарственных средств, предоставленных получателем |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|--|-----|--|--|--|
| | | | <p>б) помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут</p> | | |
| 2.2. | Проведение оздоровительных мероприятий | 1–3 | <p>Состав социальной услуги: 1) уточнение состояния здоровья получателя и согласование программы физических упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний; 2) общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная) гимнастика сидя, лежа, стоя; 3) специальные физические упражнения для определенной группы мышц. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут</p> | Социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной потребностью на срок, определенный ИПССУ | Социальная услуга предоставляется персоналом поставщика, имеющим специальное образование |
| 2.3. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, в том числе содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям и в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (абилитации) инвалида, ребенка- | 1–3 | <p>Состав социальной услуги: 1) содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям, включая: а) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; б) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно; в) получение в медицинской организации справки по установленной форме для получения санаторно-курортного лечения; г) передача справки по установленной форме для получения санаторно-курортного лечения получателю; д) передача в уполномоченный орган социальной защиты населения документов,</p> | Социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной потребностью на срок, определенный ИПССУ | Социальная услуга предоставляется персоналом поставщика, имеющим специальное образование |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|--|-----|--|--|--|
| | инвалида | | <p>необходимых для оформления путевки на санаторно-курортное лечение;</p> <p>е) получение и передача получателю оформленной путевки на санаторно-курортное лечение;</p> <p>2) оказание помощи в выполнении физических упражнений, включая:</p> <p>а) уточнение состояния здоровья получателя и согласование программы упражнений, их интенсивности с учетом медицинских противопоказаний;</p> <p>б) общеукрепляющие физические упражнения сидя, лежа, стоя с участием персонала поставщика;</p> <p>в) специальные физические упражнения для определенной группы мышц.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут</p> | | |
| 2.4. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | 1–3 | <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики;</p> <p>2) осуществление контрольных замеров по рекомендации врача (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующие дневники наблюдения за состоянием здоровья получателя;</p> <p>3) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные</p> | Социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной потребностью на срок, определенный ИПССУ | Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного поставщиком (термометр, тонометр, дневник наблюдения за состоянием здоровья, тетрадь (блокнот), ручка), при наличии назначения или рекомендации врача |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|---|-----|--|--|---|
| | | | заболевания; 4) контроль над соблюдением предписаний врача. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут | | |
| 2.5. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) | 1–3 | Состав социальной услуги: выявление в беседе с получателем беспокоящих его социально-медицинских вопросов, разъяснение возможных путей решения врачами-специалистами. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут | Социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной потребностью на срок, определенный ИПССУ | Предоставляется с целью обеспечения оказания квалифицированной помощи получателям в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем. Социальная услуга предоставляется персоналом поставщика, имеющим специальное образование |
| 2.6. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | 1–3 | Состав социальной услуги: проведение социокультурных мероприятий, направленных на профилактику алкоголизма, табакокурения и наркомании. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут | Социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной потребностью на срок, определенный ИПССУ | Социальная услуга предоставляется персоналом поставщика, имеющим специальное образование, а также с привлечением специалистов специализированных органов и организаций |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|--|-----|---|--|--|
| 2.7. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | 1–3 | <p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) разработка годового (ежемесячного) плана работы; 2) разработка тематики инструкций по технике безопасности во время занятий; 3) изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации получателей; 4) определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); 5) проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; 6) заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателей. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 90 минут</p> | Социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной потребностью на срок, определенный ИПССУ | Социальная услуга предоставляется персоналом поставщика, имеющим специальное образование |
| 2.8. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | 1–3 | <p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; 2) сопровождение получателя при посещении врачей-специалистов; 3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя; 4) сопровождение получателя на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; 5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность; 6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в | Социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной потребностью на срок, определенный ИПССУ | Социальная услуга предоставляется за счет средств получателя |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-------|---|-----|--|--|--|
| | | | случае несогласия с принятым решением). Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут | | |
| 2.9. | Содействие в получении медицинской помощи | 1–3 | Состав социальной услуги: 1) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации, или вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; 2) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут | Социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной потребностью на срок, определенный ИПССУ | Социальная услуга предоставляется за счет средств получателя |
| 2.10. | Содействие в обеспечении по заключению врача лекарственными препаратами, медицинскими изделиями | 1–3 | Состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя или получение рецепта (заключения) от врача; 2) получение денежных средств от получателя на приобретение лекарственных средств или медицинских изделий (за исключением случаев обеспечения лекарственными препаратами и медицинскими изделиями в рамках набора социальных услуг); 3) приобретение или получение бесплатных лекарственных препаратов и медицинских изделий в аптечной сети; 4) доставка лекарственных препаратов и медицинских изделий; 5) произведение окончательного расчета с получателем по документам, подтверждающим оплату при необходимости. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной потребностью на срок, определенный ИПССУ | Услуга предоставляется только при наличии заключения врача |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|-----|--|---|--|
| | | | Норма времени на предоставление социальной услуги – до 25 минут рабочего времени, не включая время в пути | | |
| 2.11. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации | 1–3 | Состав социальной услуги: обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в подразделение Фонда социального страхования Российской Федерации, обращение в организацию, осуществляющую выдачу во временное пользование (прокат) ТСР. Единица социальной услуги: посещение одной организации для одного получателя социальных услуг – 1 услуга. Норма времени на предоставление социальной услуги: в пределах 25 минут рабочего времени, не включая время в пути | Социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной потребностью на срок, определенный ИПССУ | Социальная услуга предоставляется за счет средств получателя |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование | 1–3 | Состав социальной услуги: 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся кризисной ситуации; 2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут | Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ | Социальная услуга предоставляется персоналом поставщика, имеющим специальное образование |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, | 1–3 | Состав социальной услуги: 1) установление контакта с получателем; 2) определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы | Услуга предоставляется по мере необходимости в | Социальная услуга предоставляется персоналом поставщика, имеющим специальное образование |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|--|-----|---|---|--|
| | осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями | | психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации; 3) оценка положительных результатов самостоятельной работы. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 40 минут | количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ | |
| 3.3. | Социально-психологический патронаж | 1–3 | Состав социальной услуги: составление плана-графика и осуществление на его основе систематического наблюдения за получателем для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 40 минут | Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ | Социальная услуга предоставляется персоналом поставщика, имеющим специальное образование |
| 3.4. | Психологический тренинг для совершеннолетних получателей | 1–3 | Состав социальной услуги: активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработку полезных навыков, новых приемов и способов поведения (формирование личностных предпосылок для адаптации получателя к новым условиям). Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут | Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ | Социальная услуга предоставляется персоналом поставщика, имеющим специальное образование |
| 3.5. | Психодиагностика и обследование личности | 1–3 | Состав социальной услуги: 1) личное знакомство и установление контакта с получателем; | Услуга предоставляется по мере | Социальная услуга предоставляется персоналом поставщика, имеющим |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------------------------------------|---|-----|---|--|---|
| | | | <p>2) диагностическое изучение поведения, характера деятельности, работоспособности, уровня развития социальных навыков и умений, моторного развития, особенностей внимания, памяти, мышления, гнозиса, конструктивной и графической деятельности, особенностей эмоционально-волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом получателя;</p> <p>3) подготовка психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут</p> | <p>необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ</p> | <p>специальное образование</p> |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | |
| 4.1. | <p>Организация и проведение занятий, направленных на профилактику нарушений когнитивных функций</p> | 1–3 | <p>Состав социальной услуги: проведение групповых и индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность, когнитивная стимуляция, восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности)); проведение групповых и индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания, тренировка концентрации внимания, тренировка интенсивности внимания, тренировка переключения внимания, тренировка избирательности внимания); проведение групповых и индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка</p> | <p>Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ</p> | <p>Социальная услуга предоставляется персоналом поставщика, имеющим специальное образование</p> |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|--|-----|---|---|---|
| | | | <p>оперативной памяти); проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (лечебная физическая культура, ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки). Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут</p> | | |
| 4.2. | Обучение практическим навыкам общего ухода за получателями, имеющими ограничения жизнедеятельности | 1–3 | <p>Состав социальной услуги: 1) адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за получателем; 2) выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; 3) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников получателя возникают затруднения; 4) оценка усвоения родственниками получателя вновь приобретенных навыков общего ухода. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут</p> | Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИППСУ | Услуга предоставляется персоналом поставщика, имеющим специальное образование |
| 4.3. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, | 1–3 | <p>Состав социальной услуги: 1) изучение личного дела несовершеннолетнего получателя, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; 2) определение актуального уровня социальной подготовленности;</p> | Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом | Услуга предоставляется персоналом поставщика, имеющим специальное образование |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|--|-----|---|---|---|
| | в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | | <p>3) определение зоны ближайшего уровня развития;</p> <p>4) выбор форм и методов работы с несовершеннолетним получателем, составление индивидуальной программы занятий с ним;</p> <p>5) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>6) проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;</p> <p>7) заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего получателя, учетно-отчетной документации.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут</p> | для достижения результата, на срок, определенный ИППСУ | |
| 4.4. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | 1–3 | <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) оказание помощи получателю в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</p> <p>2) выявление проблем и их причин;</p> <p>3) определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития, формирование готовности к обучению, развитие социально приемлемых навыков и умений);</p> <p>4) выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем;</p> <p>5) определение организационных моментов</p> | Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ | Услуга предоставляется персоналом поставщика, имеющим специальное образование |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|--|---|---|
| | | | <p>(общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <p>6) подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;</p> <p>7) проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</p> <p>8) определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</p> <p>9) осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателей (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</p> <p>10) помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</p> <p>11) анализ предполагаемого результата;</p> <p>12) проведение консультаций социального педагога, логопеда, специалиста по социальной работе, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида, по его адаптации и интеграции в общество;</p> <p>13) установление контакта с получателем;</p> <p>14) выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;</p> <p>15) разъяснение получателю сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>16) разработка для получателя рекомендаций</p> | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--------------------------|---|-----|---|---|---|
| | | | по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; 17) заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя. Норма времени на предоставление социальной услуги – 60 минут | | |
| 4.5. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | 1–3 | Состав социальной услуги: организация мероприятий, способствующих расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности, формированию активной жизненной позиции получателя, в том числе посредством проведения лекций, организации клубов по интересам, кружковой работы, привлечения к участию в семейных праздниках. Социальная услуга может предоставляться получателю индивидуально и (или) в группе получателей. Норма времени на предоставление одной услуги – 60 минут | Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ | Услуга предоставляется за счет средств получателя |
| 4.6. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | 1–3 | Состав социальной услуги: 1) организация собственных праздников; 2) организация посещения праздников, экскурсий, театральных постановок, выставок, концертов, соревнований и других культурных мероприятий. Социальная услуга может предоставляться получателю индивидуально и (или) в группе граждан. Норма времени на предоставление социальной услуги – 120 минут | Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ | Услуга предоставляется за счет средств получателя |
| 5. Социально-трудоуслуги | | | | | |
| 5.1. | Проведение | 1–2 | Состав социальной услуги: | Услуга | Услуга предоставляется при |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|--|-----|--|---|--|
| | мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | | <p>1) выбор профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями;</p> <p>2) проведение групповых и индивидуальных занятий по профориентации;</p> <p>3) организация разнообразных видов (направлений) трудовой деятельности, отличающихся по характеру сложности и отвечающие возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности;</p> <p>4) привлечение получателей к посильной трудовой деятельности, совмещаемой с реабилитацией и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержания их активного образа жизни.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут</p> | предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ | наличии персонала поставщика со специальным образованием |
| 5.2. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | 1–3 | <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя, в том числе с привлечением психолога или иных членов междисциплинарной команды;</p> <p>2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций;</p> <p>3) запись получателя на обучение в образовательную организацию;</p> <p>4) сбор документов для обучения получателя.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут</p> | Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ | Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-------------------------------------|--|-----|---|---|--|
| 5.3. | Содействие в трудоустройстве | 1–2 | <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) устное разъяснение получателю основ законодательного регулирования реализации права на труд;</p> <p>2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации и (или) абилитации);</p> <p>3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут</p> | Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ | Услуга предоставляется при наличии персонала со специальным образованием |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей | 1–3 | <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем своих прав;</p> <p>2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя;</p> <p>3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной</p> | Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ | Услуга предоставляется персоналом поставщика |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|---|-----|--|---|---|
| | | | услуги – до 60 минут | | |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | 1–3 | <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) выяснение жизненной ситуации получателя;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>3) разъяснение о путях реализации законных прав получателя и права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (представление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут</p> | Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ | Услуга предоставляется персоналом поставщика, имеющим специальное образование |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | 1–3 | <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) представительство в органах государственной власти, органов местного самоуправления, учреждениях, организациях;</p> <p>2) организация консультирования по вопросам защиты прав и законных интересов получателя.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут</p> | Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ | Услуга предоставляется персоналом поставщика, имеющим специальное образование |
| 6.4. | Содействие в получении мер социальной | 1–3 | <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с</p> | Услуга предоставляется по мере | Услуга предоставляется персоналом поставщика |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|--|-----|--|---|--|
| | поддержки, в том числе льгот | | <p>законодательством;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;</p> <p>3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>4) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты;</p> <p>5) контроль за ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p> <p>6) информирование о предоставлении, отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут за одно посещение</p> | необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ | |
| 6.5. | Оказание помощи в пенсионном обеспечении и предоставлении других социальных выплат | 1–3 | <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;</p> <p>4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других</p> | Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ | Услуга предоставляется персоналом поставщика |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|-----|---|---|--|
| | | | <p>социальных выплат документов в уполномоченный орган;</p> <p>5) контроль за ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для предоставления социальных выплат и пенсионного обеспечения;</p> <p>6) информирование получателя о предоставлении, отказе в предоставлении ему социальных выплат и пенсионного обеспечения.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут за одно посещение</p> | | |
| <p>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p> | | | | | |
| 7.1. | Обучение пользованию средствами ухода и ТСР | 1–3 | <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) изучение личного дела получателя, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;</p> <p>2) определение реабилитационного потенциала получателя по записям специалистов медико-социальной экспертизы;</p> <p>3) выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>4) разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;</p> <p>5) подготовка необходимых ТСР, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;</p> <p>6) определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);</p> | Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ | Услуга предоставляется персоналом поставщика социальных услуг, имеющим специальное образование |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|--|-----|--|---|---|
| | | | 7) проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 40 минут | | |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | 1–3 | <p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) изучение индивидуальной программы реабилитации получателя, медицинской карты, рекомендаций специалистов медико-социальной экспертизы, специалистов организаций; 2) назначение в соответствии с рекомендациями специалистов медико-социальной экспертизы, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия); 3) выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); 4) составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя; 5) проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком; | Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ | Услуга предоставляется персоналом поставщика, имеющим специальное образование |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|---|-----|---|---|--|
| | | | <p>б) заполнение истории болезни, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя, журнала посещения занятий;</p> <p>7) организация амбулаторного посещения реабилитационной организации в пределах населенного пункта (при наличии);</p> <p>8) оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий.</p> <p>Норма времени предоставления услуги – до 60 минут</p> | | |
| 7.3. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | 1–3 | <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) формирование навыка приготовления и приема пищи:</p> <p>а) приготовление основных блюд согласно принятым в обществе традициям приготовления пищи;</p> <p>б) сервировка стола;</p> <p>в) пользование столовыми приборами (нож, вилка, ложка) за столом;</p> <p>г) питье из чашки, стеклянного сосуда;</p> <p>д) вытирание рта, рук салфеткой;</p> <p>е) уборка и мытье посуды после еды;</p> <p>2) формирование гигиенических навыков – обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность;</p> <p>3) формирование навыка одевания и раздевания;</p> <p>а) обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке;</p> <p>б) обучение расстегивать и застегивать различные застежки на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.);</p> | Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ | Услуга предоставляется персоналом поставщика |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|---|-----|---|---|--|
| | | | <p>в) обучение шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки);</p> <p>4) обучение правильно пользоваться иглой, ножницами для выполнения элементарных действий по уходу за собой;</p> <p>5) обучение пользоваться стационарным и мобильным телефоном;</p> <p>6) формирование навыков общения, принятых в обществе;</p> <p>7) разъяснение понятий и формирование навыков поддержки, дружбы, сочувствия, сопереживания;</p> <p>8) формирование навыков письма, чтения, счета;</p> <p>9) формирование навыка приобретения товаров и услуг;</p> <p>10) формирование навыков трудовой деятельности;</p> <p>11) формирование навыков сексуального воспитания.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут</p> | | |
| 7.4. | Обучение навыкам пользования компьютером и основам компьютерной грамотности | 1–3 | <p>Состав социальной услуги: обучение навыкам работы с текстовыми, табличными документами, презентационными материалами, навыкам работы с поисковыми системами в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, общения в социальных сетях, умению пользоваться электронной почтой, электронными услугами в различных сферах жизнедеятельности.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут</p> | Услуга предоставляется по мере необходимости в количестве, необходимом для достижения результата, на срок, определенный ИПССУ | Услуга предоставляется персоналом поставщика |