

Федеральная служба по труду и занятости

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

г. Благовещенск
(место составления акта)

“ 18 ” марта 20 19 г.
(дата составления акта)
08 часов 00 минут
(время составления акта)

АКТ ПРОВЕРКИ
органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля
юридического лица, индивидуального предпринимателя
№ 28/12-1280-19-И

По адресу/адресам: 676859, Амурская область, г. Белогорск, ул. Никольское шоссе, д. 170
(место проведения проверки)

На основании: Распоряжение о проведении внеплановой выездной проверки от 28.02.2019 г. № 2

была проведена _____ (вид документа с указанием реквизитов (номер, дата))
внеплановая выездная _____ проверка в отношении:
(плановая/внеплановая, документарная/выездная)
Государственного автономного учреждения социального обслуживания Амурской области
«Белогорский психоневрологический интернат»
(наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии)
индивидуального предпринимателя)

Дата и время проведения проверки:

“ ” 20 ___ г. с ___ час. ___ мин. до ___ час. ___ мин. Продолжительность _____

“ ” 20 ___ г. с ___ час. ___ мин. до ___ час. ___ мин. Продолжительность _____

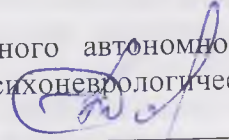
(заполняется в случае проведения проверок филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений юридического лица или при осуществлении деятельности индивидуального предпринимателя по нескольким адресам)

Общая продолжительность проверки: 5 рабочих день/12 часов
(рабочих дней/часов)

Акт составлен: Государственной инспекцией труда в Амурской области

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки ознакомлен(ы): (заполняется при проведении выездной проверки)

Директор Государственного автономного учреждения социального обслуживания Амурской области «Белогорский психоневрологический интернат» Добряк Григорий Иванович, 05.03.2019 г.
в 8 часов 19 минут ✓ 

(фамилии, инициалы, подпись, дата, время)

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведения проверки:
не требуется.

(заполняется в случае необходимости согласования проверки с органами прокуратуры)

Лицо(а), проводившее проверку:

Чернова Екатерина Алексеевна – главный государственный инспектор труда (по правовым вопросам) Государственной инспекции труда в Амурской области.

Осокина Ольга Андреевна – главный государственный инспектор труда (по охране труда) Государственной инспекции труда в Амурской области.

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность должностного лица (должностных лиц), проводившего(их) проверку; в случае привлечения к участию в проверке экспертов, экспертных организаций указываются фамилии, имена, отчества (последнее – при наличии), должности экспертов и/или наименования

При проведении проверки присутствовали: Добряк Григорий Иванович – директор ГАУСС «Белогорский психоневрологический интернат», заместитель главного бухгалтера ГАУССО «Белогорский психоневрологический интернат» - Гладырева Оксана Викторовна, заместитель директора по медицинской части ГАУССО «Белогорский психоневрологический интернат» - Бокарева Лариса Анатольевна, начальник отдела организации социального обслуживания Министерства социальной защиты населения Амурской области – Булгакова Татьяна Сергеевна, заместитель руководителя по экспертной работе – врач по МСЭ – Кушнарева Ираида Николаевна.

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность руководителя, иного должностного лица (должностных лиц) или уполномоченного представителя юридического лица, уполномоченного представителя индивидуального предпринимателя, уполномоченного представителя саморегулируемой организации (в случае проведения проверки члена саморегулируемой организации), присутствовавших при проведении мероприятий по проверке)

Выявлены нарушения обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами (с указанием положений (нормативных) правовых актов):

В ходе проведения проверки установлено, что ГАУССО «Белогорский психоневрологический интернат», как поставщиком социальных услуг в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления), утвержденного приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н обеспечена открытость и доступность следующей информации:

- о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, режиме и графике работы, контактных телефонах и адресах электронной почты;
- о структуре и органах управления организации социального обслуживания, в том числе:
 - наименование структурных подразделений (органов управления) – Филиал Государственного автономного учреждения социального обслуживания Амурской области «Белогорский психоневрологический интернат» – пансионат «Таежный»;
 - фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, положения о структурных подразделениях;
 - место нахождения Филиала Государственного автономного учреждения социального обслуживания Амурской области «Белогорский психоневрологический интернат» – пансионат «Таежный»;
 - адреса официальных сайтов структурных подразделений в сети «Интернет»;
 - электронной почты Государственного автономного учреждения социального обслуживания Амурской области «Белогорский психоневрологический интернат»;
- о руководителе, его заместителях, руководителе филиала организации социального обслуживания;
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (о наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе библиотек, объектов спорта, наличии средств обучения и воспитания, об условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);
- о перечне предоставляемых социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров о предоставлении социальных услуг бесплатно и за плату;
- о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);

- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);

- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, о правилах внутреннего трудового распорядка и коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания;

- о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

В нарушение подпункта «г» пункта 2 постановления Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», подпункта 7 и подпункта 18 пункта 2 Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления), утвержденного приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н; ГАУСО «Белогорский психоневрологический интернат», как поставщиком социальных услуг не обеспечена открытость и доступность следующей информации, ввиду её отсутствия на официальном сайте поставщика социальных услуг:

- о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

- об отчетах об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания.

Информация размещена на официальном сайте поставщика социальных услуг и обновляется ежемесячно, что нарушает подпункт «в» пункта 2 постановления Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - информация, указанная в пункте 2 настоящих Правил, подлежит размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений; нарушает п. 8 Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике - информация о поставщике социальных услуг подлежит размещению на официальном сайте и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений.

Пользователю официального сайта предоставляется наглядная информация о структуре официального сайта, включающая в себя ссылку на федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»,

информацию о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг электронной форме

Размещенные на официальном сайте сведения доступны пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений

Технические и программные средства, которые используются для функционирования официального сайта, должны обеспечивать возможность выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания (обратная связь).

Установлено, что ГАУСО «Белогорский психоневрологический интернат», как поставщик социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

- предоставляет бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно;

- использует информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- предоставляет уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

- обеспечивает получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- предоставляет получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

- выделяет супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

- обеспечивает получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- обеспечивает сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

Установить факты предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, соблюдение порядка предоставления социальных услуг и предоставления социальных услуг в объемах, не менее установленных стандартом социальной услуги, не представляется возможным, ввиду отсутствия подтверждающих документов об оказании данных услуг, что нарушает подпункт «е» пункта 2 договора о предоставлении социальных услуг, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н.

ГАУСО «Белогорский психоневрологический интернат» в стационарной форме предоставлены получателям социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

- помещения для предоставления социально-бытовых услуг;
- помещения для социально-медицинских услуг;
- помещения для предоставления социально-психологических услуг;
- помещения для предоставления социально-педагогических услуг;
- помещения для предоставления социально-правовых услуг;
- для предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Согласно Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» при предоставлении социальных услуг в

полустационарной форме или в стационарной форме ГАУСО «Белогорский психоневрологический интернат», как поставщиком социальных услуг обеспечены:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми организацией;

- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания;

- возможность для самостоятельного входа, выхода и перемещения внутри организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении;

- доступное размещение оборудования и носителей информации;

- оборудованные на прилегающей к организации территории места для парковки автотранспортных средств инвалидов.

ГАУСО «Белогорский психоневрологический интернат» соблюдают:

- нормативы обеспечения мягким инвентарем, что подтверждается арматурными картами на каждого получателя социальных услуг;

- нормативы обеспечения площадью жилых помещений;

- нормы питания в организациях социального обслуживания в соответствии с нормами питания получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания Амурской области, утвержденными Постановлением Правительства Амурской области № 659 от 31.10.2014 г.;

- порядок предоставления социальных услуг в соответствии с Постановлением Правительства Амурской области № 227 от 18 мая 2015 г. «Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Амурской области».

В нарушение п. 3 и п. 4 части 4 статьи 19 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме поставщиком социальных услуг не обеспечены:

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями

- оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика.

Плата за социальное обслуживание взимается согласно тарифам на социальные услуги и в соответствии с Постановлением Правительства Амурской области от 31 октября 2014 г. № 664 «О плате за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания».

Должности специалистов в ГАУСО «Белогорский психоневрологический интернат» замещают лица, осуществляющие свою деятельность на профессиональной основе и соответствующие квалификационным требованиям, предъявляемым к таким должностям.

Согласно штатного расписания в психоневрологическом отделении № 1 ГАУСО «Белогорский психоневрологический интернат» положено 1,5 штатной единицы по должности врач – терапевт. В ходе исследования табеля учета использования рабочего времени установлено, что по данной должности работник на 0,5 ставки отсутствуют. Неукомплектованность штатными единицами также установлена по иным должностям психоневрологическом отделении № 1.

Согласно штатного расписания в психоневрологическом отделении № 2 ГАУСО «Белогорский психоневрологический интернат» положено 5 штатных единиц по должности врач -психиатр. В ходе исследования табеля учета использования рабочего времени установлено, что по данной должности работает 3 работников, неукомплектованность 2 штатные единицы по указанной должности. Неукомплектованность штатными единицами также установлена по иным должностям психоневрологическом отделении № 2.

Согласно штатного расписания в филиале ГАУСО «Белогорский психоневрологический интернат» пансионат «Таёжный» положено 0,5 штатной единицы по

должности врач-психиатр. В ходе исследования табеля учета использования рабочего времени установлено, что по данной должности работника нет. Неукомплектованность штатными единицами также установлена по иным должностям в филиале ГАУСО «Белогорский психоневрологический интернат» пансионат «Таёжный».

Таким образом, в нарушение пункт 1 часть 1 статьи 12 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» ГАУСО «Белогорский психоневрологический интернат» не обеспечено укомплектование необходимым числом специалистов для предоставления социальных услуг в соответствии с нормативами штатной численности организаций социального обслуживания Амурской области, утвержденными Постановлением Правительства Амурской области № 660 от 31.10.2014 г.

При предоставлении социального обслуживания, в том числе в стационарной форме социального обслуживания, получателю социальных услуг обеспечены:

- безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг
- соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, в том числе:
 - спальные комнаты для лиц, страдающих психическими расстройствами, рассчитаны на 4 - 6 человек;
 - электрические выключатели, ручки, звонки и другие аналогичные элементы необходимого бытового окружения размещены с учетом зон досягаемости в вертикальной и горизонтальной плоскостях, доступных для лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в положении стоя, сидя и лежа;
 - для хранения технических средств реабилитации предусмотрены отдельные помещения;
 - в составе помещений медицинского назначения предусмотрено приемно-карантинное отделение с изолятором;
 - потолки, стены и полы всех помещений гладкие, без нарушения целостности, признаков поражения грибком и имеют отделку, допускающую уборку влажным способом с использованием моющих и дезинфицирующих средств;
 - жилые комнаты оборудованы кроватями, столами, стульями, тумбочками, шкафами для хранения домашней одежды, белья, обуви.

Таким образом, установлены нарушения:

1. Постановления Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
2. Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления), утвержденного приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н;
3. ст. 12 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н.
5. Постановления Правительства Амурской области № 660 от 31.10.2014 г.

(с указанием характера нарушений; лиц, допустивших нарушения)

выявлены несоответствия сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям (с указанием положений (нормативных) правовых актов):

Не выявлено

выявлены факты невыполнения предписаний органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля (с указанием реквизитов выданных предписаний):

Не выявлено

Запись в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля внесена (заполняется при проведении выездной проверки):

_____ (подпись проверяющего)

_____ (подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля, отсутствует (заполняется при проведении выездной проверки):

_____ (подпись проверяющего)

_____ (подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Прилагаемые к акту документы: Предписание № 28/12-1281-19-И от 18.03.2019

Подписи лиц, проводивших проверку: Главный государственный инспектор труда (по правовым вопросам), Чернова Екатерина Алексеевна

Главный государственный инспектор труда (по охране труда) Осокина Ольга Андреевна



С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а):

Директор Государственного автономного учреждения социального обслуживания Амурской области «Белогорский психоневрологический интернат» Добряк Григорий Иванович

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

“ 18 ” марта 20 19 г.

_____ (подпись)

Пометка об отказе ознакомления с актом проверки: _____

_____ (подпись уполномоченного должностного лица (лиц), проводившего проверку)